

2013



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

Con il patrocinio di



CENTRO DI MEDIAZIONE E ARBITRATO

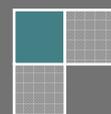
LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE TRASVERSALI DEI MEDIATORI

Corso di aggiornamento per mediatori (ai sensi del 2° comma, lett. g) dell'art. 18 del D.M. n. 180 (Regolamento attuativo al D. Lgs n. 28/2010 e successive modifiche)

Prioritariamente riservato, nell'accoglimento delle iscrizioni, ai mediatori iscritti nell'elenco di Curia Mercatorum

4, 5 e 12 giugno 2013

**Sala Conferenze, Camera di Commercio di Treviso
Piazza Borsa, 3/b**



PROGRAMMA

**GIORNI
E ORARI**

Contenuti programmatici

La formazione è un elemento rilevante per l'acquisizione delle conoscenze richieste al mediatore, ma non è sufficiente: la mediazione richiede inoltre un insieme particolare di abilità e caratteristiche personali e in funzione di questo sono stati identificati diversi aspetti riguardanti le abilità richieste al mediatore, tra cui lo studio realizzato dalla Society Of Professionals in Dispute Resolution "SPIDR" di New York sulla qualità, che comprendono tra altre, le seguenti capacità:

- Capacità di gestire la procedura di mediazione
- Capacità di generare fiducia e di conservare l'accettabilità come terzo neutrale.
- Capacità di trasformare le posizioni delle parti in interessi e necessità.
- Capacità di aiutare le parti a identificare i principi e i criteri che le guideranno nella scelta delle decisioni.
- Capacità di aiutare le parti a promuovere alternative creative.
- Capacità di aiutare le parti a valutare le loro alternative al di fuori dell'accordo.
- Capacità di aiutare le parti a realizzare le proprie scelte informate.

PARTE PRATICA (Modulo I - 12 ore)

Competenze e abilità del mediatore:

- la comunicazione nelle diverse fasi della mediazione
- l'ascolto empatico attivo in azione
- lo stile facilitativo del mediatore.
- il mediatore assertivo
- Le competenze trasversali
- Indicatori di qualità: ascolto attivo, empatia, flessibilità, capacità di autocontrollo e stile personale.
- Le emozioni: il riconoscimento degli stati emotivi del mediatore e delle parti. Emozioni negative e altri fattori che inibiscono gli accordi.
- Utilizzo strategico delle domande (alla luce delle competenze analizzate) e criteri per disegnare interventi operativi efficaci.
- Esercitazioni pratiche
- Feedback

PARTE TEORICA (Modulo II - 6 ore)

- Rassegna normativa alla luce delle più recenti novità giurisprudenziali.
- Ricadute dirette e "conseguenziali" della sentenza della Corte Costituzionale 272 (G.U. n. 49 del 12.12.2012)
- Potere di disporre, potere di negoziare: la rappresentanza in mediazione.
- "La specifica competenza professionale del mediatore" e il ricorso agli esperti: tra capacità di comprendere e capacità di valutare. Riflessi sulle controversie in tema di responsabilità medica.
- Opportunità e limiti della mediazione su invito del giudice.
- Verbale e accordo: profili contenutistici e formali con particolare riguardo alle controversie in materia di diritti reali immobiliari.

Il corso si svolge in tre giornate per una durata complessiva di 18 ore suddivisa nei seguenti giorni e orari:

4 giugno 2013
ore 12.00 - 14.00
ore 15.00 - 19.00

5 giugno 2013
ore 9.00 - 13.00
e ore 14.00 - 16.00

12 giugno 2013
ore 11.00 - 14.00
ore 15.00 - 18.00

Modalità di partecipazione

è possibile partecipare all'intero corso ovvero ai singoli moduli:

- **modulo I:** 4- 5 giugno, 12 ore
- **modulo II:** 12 giugno, 6 ore

Quote di partecipazione (esenti IVA)

- **Corso completo (18 ore):** € 320,00
- **Modulo I (12 ore):** €. 230,00
- **Modulo II (6 ore):** €. 140,00

La frequenza è obbligatoria per l'intera durata del corso o del singolo modulo cui si partecipa
L'attestato di partecipazione utile ai fini dell'assolvimento dell'obbligo di aggiornamento stabilito dal D.M. 180/2010, verrà rilasciato solo ai mediatori che avranno regolarmente partecipato all'intero corso o modulo di iscrizione.

L'obiettivo del corso è quello di sviluppare le competenze trasversali del mediatore, (in particolare la capacità di ascolto attivo, l'empatia, lo stile facilitativo, l'assertività e la creatività) per migliorare l'efficacia nella gestione della procedura.

Alla luce delle finalità perseguite nel seguente corso di aggiornamento si propone di agire non soltanto sulla sfera delle conoscenze, ma anche, e soprattutto, su quella dei comportamenti, facendo ricorso a modalità formative in grado di favorire uno stile di apprendimento incentrato sull'esperienza quale principale, seppure non esclusiva, leva formativa.

Si prevede la realizzazione di un percorso misto, che integri metodologie più tradizionali (quali la lezione frontale, le esercitazioni e il lavoro di gruppo), con metodologie comunicative/formative più innovative.

Avv. Ana Uzqueda, Responsabile Scientifico dell'Ass. Equilibrio & R.C.

Avvocato in Italia e in Argentina, mediatrice e docente di teoria e tecniche di mediazione dal 1994.

Docente di Mediazione nei Conflitti Pubblici presso il Master organizzato dall'Università di Barcellona. Docente di tecniche di Mediazione Multiparte presso l'Università Pompeu Fabra, Barcellona, Spagna. Docente di Tecniche di Mediazione Commerciale e Supervisore di Mediatori Commerciali in Svizzera.

Mediatrice del Servizio Internazionale di Mediazione della Camera Arbitrale Nazionale e Internazionale di Milano.

Mediatrice accreditata presso la Curia Mercatorum di Treviso. Membro della Commissione Tecnica di mediazione Unioncamere Nazionale.

Alcune pubblicazioni:

"La conciliazione, guida per la soluzione negoziale delle controversie" Ed Giuffrè, 2002; "Come conciliare", in "La via della conciliazione" Editoriale Ipsoa, 2003

"Formare i mediatori: alcuni criteri guida" in "Lo spazio della mediazione: conflitto di diritti e confronto di interessi". Giuffrè, 2003; "Il ruolo degli avvocati nella conciliazione", in "La risoluzione stragiudiziale delle controversie e il ruolo dell'avvocatura" a cura di Guido Alpa e Remo Danovi, Giuffrè, 2004

- "Prevenire, gestire e mediare i conflitti fra cittadini, fra agenti e cittadini, fra colleghi", in "La comunicazione e la polizia locale" Maggioli editore, 2006.

- "Conciliazione amministrata" e "Regolamenti di attuazione per la disciplina della conciliazione societaria del Codice degli arbitrati delle conciliazione e di altre ADR", in "Codice dell'arbitrato, della conciliazione e di altre ADR" a cura di Angelo Buonfrate e Chiara Giovannucci Orlandi. UTET, 2006.

Dott. Moris Facchini

Vice direttore del Centro Studi dell'Ass. Equilibrio & R.C. Mediatore sociale presso l'associazione Equilibrio & R.C. per le controversie in materia civile condominiali, ambientali e urbanistiche. Docente dell'Associazione Equilibrio nei corsi di formazione per mediatori e per professionisti che assistono le parti nella mediazione organizzati da diverse camere di commercio.

Relatore in diversi convegni in materia di mediazione. Docente invitato nel corso di alta formazione in sistemi extragiudiziali di soluzione dei conflitti: tecniche conciliative ed arbitrato a.a 2006-2007. e nel Master per giuristi di impresa dell'Università di Bologna.a.a.2006-2007.

Alcune pubblicazioni: "Le tecniche di mediazione alla luce del Decreto Legislativo 28/2010- tecniche di interazione comunicativa per il mediatore" -Roberto Cesarano, Samantha Gamberini, Moris Facchini Nuova Giuridica 2011. "La procedura facilitativa di mediazione: Un approccio metodologico. Competenze e imparzialità del mediatore". Nuova Giuridica Roberto Cesarano, Samantha Gamberini, Moris Facchini. Mediatore accreditato presso Curia Mercatorum (azienda speciale della

OBIETTIVI

METODOLOGIA

DOCENTI

CCIAA di Treviso).

Avv. Massimo Renzi

Avvocato in Bologna. Mediatore, ai sensi del D. Lgs. 28/2010 e del D.M. 180/2010, presso l'Organismo di mediazione della Camera di Commercio I.A.A. di Bologna.

Conciliatore, ai sensi del D. Lgs. 179/2007 e del Reg. Consob 16763/2008, della Camera di Conciliazione e Arbitrato presso la Consob Mediatore presso gli "sportelli di mediazione sociale" istituiti da alcuni Comuni del territorio bolognese (Bologna Q.re Saragozza, San Lazzaro di Savena, Zola Predosa, Crespellano) in collaborazione con l'Associazione Equilibrio & R.C.

All'esercizio, significativo, dell'attività di mediatore, ha affiancato l'attività di studio e ricerca in materia di negoziazione, diretta e assistita, finalizzata alla gestione dei conflitti e sul tema del rapporto tra mediazione e processo

Docente e valutatore nei "corsi di formazione per mediatori" svolti dall'Associazione Equilibrio & R.C. ai sensi del D. Lgs. 28/2010 e del D.M. 180/2011

In veste di relatore e docente, ha partecipato a numerosi convegni, seminari, eventi formativi e simulazioni di procedure conciliative organizzati da enti pubblici (Camere di Commercio, Università di Bologna, Regione Emilia Romagna, Ordini e Collegi professionali) e privati.

Come previsto dal D.lgs. n. 28/10 e dal DM 180/10, il corso di aggiornamento è articolato in parti teoriche e parti pratiche, comprensive di sessioni simulate partecipate dai discenti, aventi per oggetto le seguenti materie: normativa internazionale, comunitaria e nazionale in materia di mediazione e conciliazione, anche alla luce delle più recenti decisioni giurisprudenziali italiane, metodologia delle procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione e relative tecniche di gestione del conflitto, interazione comunicativa, anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice, efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione; forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione, compiti e responsabilità del mediatore.

Le adesioni al corso dovranno essere inviate direttamente ad Associazione Equilibrio **entro mercoledì 15 maggio 2013, seguendo le istruzioni indicate sul sito dell'Associazione Equilibrio (<http://ass-equilibrio.it/>) ed utilizzando l'apposito form on-line in esso predisposto.**

OBBLIGO DI AGGIORNAMENTO CONTINUO

MODALITA' ISCRIZIONE