



Organizzato da



Curia Mercatorum
CENTRO DI MEDIAZIONE E ARBITRATO

In collaborazione con



Per informazioni ed iscrizioni

FNA e CONFAPPI

Delegazione di Treviso

Via Garibaldi, 17
31046 ODERZO (TV)
T. 0422 713990
F. 0422 207035
fna.tv@studioelettra.it
confappi.tv@studioelettra.it

Tecniche per la gestione del conflitto e negoziazione

Relatore Avv. Ana Uzqueda

Sede del Corso:

c/o la Sala Delle Conferenze
della Camera di Commercio di Treviso
Piazza Borsa, 3/B

TREVISO

Giorno ed Orario:

15 novembre 2013
dalle ore 15.00 alle ore 17.30

Argomenti in programma

- La dinamica del conflitto interpersonale e nei gruppi.
- La prevenzione e la gestione dei conflitti: tecniche di negoziazione
- I principi della trattativa distributiva e della negoziazione integrativa.
- Aspetti da considerare nelle negoziazioni: numero di parti, rapporti tra i negoziatori, frequenza, temi.
- Le parti negoziali: stili e loro interazione.
- Impostazione razionale del negoziato: fasi e obiettivi
- La preparazione del negoziato.
- Quando è necessario l'intervento di un terzo per superare l'impasse negoziale.

www.fna-confappitreviso.it



Curia Mercatorum

CENTRO DI MEDIAZIONE E ARBITRATO



Tecniche per la gestione del conflitto e negoziazione

L'Iniziativa è a pagamento, fatto salvo l'ingresso gratuito per i soli mediatori iscritti nell'elenco ministeriale di Curia Mercatorum
Accreditamento dell'Ordine degli Avvocati di Treviso (n. 2 crediti)

Termine adesioni: 8 novembre 2013

Quota di Partecipazione: Euro 60,00 (IVA inclusa); Euro 30,00 per i soci FNA

**da versare a mezzo bonifico bancario su c/c intestato a
FNA-DELEGAZIONE PROVINCIALE DI TREVISO**

presso Banco di Brescia agenzia di Oderzo,
alle seguenti coordinate bancarie:

IBAN: IT85H0350061861000000001220

Per partecipare compilare il seguente modulo di adesione ed inviarlo,
unitamente alla contabile del bonifico del bonifico effettuato,
alla segreteria organizzativa a mezzo fax 0422/207035 o e-mail fna.tv@studioelettra.it

Per informazioni ed iscrizioni

FNA e CONFAPPI

Delegazione di Treviso

Via Garibaldi, 17

31046 ODERZO (TV)

T. 0422 713990

F. 0422 207035

fna.tv@studioelettra.it

confappi.tv@studioelettra.it

www.fna-confappitreviso.it