



Con il patrocinio di



Curia Mercatorum

CENTRO DI MEDIAZIONE E ARBITRATO

*Corso di aggiornamento per mediatori in materia civile e commerciale (ex art. 18, co. 2, lett. g, del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180)*

## **APPROFONDIMENTI IN MATERIA DI CONDOMINIO ED EMOTIONAL MASTERY NELLA MEDIAZIONE**

*20, 21 e 22 Marzo 2013*

*Prioritariamente riservato, nell'accoglimento delle iscrizioni,  
ai mediatori iscritti nell'elenco di Curia Mercatorum*

***Sala Conferenze***  
**Camera di Commercio I.A.A. di Treviso**  
**Piazza Borsa, 3/b**

# LA GESTIONE DELL'INCONTRO NELLA MEDIAZIONE IN MATERIA DI CONDOMINIO

## PROGRAMMA

## GIORNI E ORARI

Questo corso propone un aggiornamento in due distinti ambiti: l'approfondimento della materia condominiale, della quale si analizzeranno profili normativi e giurisprudenziali di rilievo per la prassi della mediazione. Lo scopo è quello di indagare alcune specificità ed eventuali criticità che possano offrire al mediatore approfondimenti e spunti di riflessioni utili all'esercizio della sua professione. Il secondo ambito è di taglio "comunicativo – relazionale": infatti, la piena realizzazione delle finalità del D.Lgs. 28/10, chiama i mediatori a consolidare lo sviluppo di competenze socioemotive oltre che giuridiche. È grazie a consolidate competenze sulle dinamiche psicosociali ed affettive che è possibile per il mediatore contribuire al raggiungimento della composizione delle controversie tra le parti. Nel pomeriggio della terza giornata si terrà una lezione aperta: "la simulazione di una mediazione".

**Il corso si svolge in tre giornate, per una durata complessiva di 18 ore suddivise nei seguenti giorni ed orari:**

**20 MARZO 2013**  
**mercoledì**

**Prof. Davide Pietroni**

**ore 9.00 – 13.00**

**ore 14.00 – 18.00**

**21 MARZO 2013**  
**giovedì**

**Dott.ssa Paola Schiavo**

**ore 9.00 – 14.30**

**22 MARZO 2013**  
**venerdì**

**Dott.ssa Paola Schiavo**

**ore 9.00 – 13.30**

### APPROFONDIMENTI IN MATERIA DI CONDOMINIO

Questo approfondimento è dedicato alla materia condominiale, della quale si analizzeranno le recenti novità legislative della riforma e gli aggiornamenti in materia di mediazione. La principale finalità è di esplorare le eventuali criticità e prassi che possano offrire al mediatore approfondimenti e spunti di riflessioni utili all'esercizio della sua professione.

#### ARGOMENTI:

1. Principali fonti normative in materia condominiale e principali novità legislative della riforma del condominio. Lo stato dell'arte dell'obbligatorietà della mediazione in materia di condominio e le liti condominiali nell'ambito dei diritti disponibili
  - La natura del condominio, supercondominio e minicondominio
  - Liti condominiali e la previsione dell'obbligo di esperire il previo tentativo di conciliazione nelle controversie «in materia di condominio» di cui all'art. 5, co. 1, d.lgs. 28/2010
  - L'impugnativa delle deliberazioni assembleari : costituzione e validità delle delibere ex art. 1136 CC
2. Il conflitto in ambito condominiale: gestione e passaggio assembleare.
  - L'articolazione delle materie del condominio
  - Istanza di mediazione: effetti
3. L'amministratore ed i contrasti condominiali nella procedura di mediazione. Criticità ed impasse nella stesura del verbale di conciliazione
  - La peculiare soggettività giuridica del condominio e la rappresentanza processuale dell'amministratore di condominio nelle azioni e nelle difese
4. Obbligazioni del condominio e procedure esecutive nei confronti dello stesso
5. Mediazione e riflessi fiscali

#### **Modalità di partecipazione:**

**È prevista la possibilità di partecipare all'intero corso ovvero a singoli moduli:  
- primo giorno (modulo 1);  
- secondo e terzo giorno (modulo 2)**

**La frequenza è obbligatoria per l'intero orario di ogni singolo modulo.**

Questo approfondimento è dedicato al consolidamento di alcuni fondamentali concetti, modelli operativi e strumenti metodologici presentati nella mattinata. A tal fine si prevede l'utilizzo di modalità di cooperative learning, con l'esercitazione e il role playing su un caso di mediazione in ambito condominiale.

1. Approfondimento sulla metodologia delle procedure: la mediazione facilitativa e quella aggiudicativa
2. Simulazione di un caso pratico di mediazione sulla controversie in materia di condominio
3. Le fasi della gestione del conflitto
4. Metodologia delle procedure conciliative con riferimento alla mediazione delegata dal giudice
5. Fattori critici della negoziazione condominiale e situazioni di impasse
6. L'analisi del caso di studio di mediazione in materia di mediazione condominiale

Feedback dei partecipanti e brainstorming finale con la condivisione dei risultati

## **EMOTIONAL MASTERY NELLA MEDIAZIONE: SCIENZE COGNITIVE APPLICATE ALLO STUDIO DELLE EMOZIONI.**

### **ARGOMENTI:**

- I fondamenti delle Scienze Cognitive applicate allo studio delle Emozioni
- Le due strade al potenziamento personale e relazionale: la via sottrattiva e la via additiva
- I principali meccanismi della affettività interpersonale
- Processi cognitivi e suggestivi in mediazione: le parti ed i loro "fantasmi" relazionali
- Una chiave per ogni porta: l'approccio strategico delle Scienze Cognitive per modellare le eccellenze nei mediatori
- Il ruolo degli stati d'animo nelle arene conflittuali
- SIMULAZIONE ANALOGICA: sperimentare la genesi di un conflitto interpersonale per comprenderne i meccanismi cognitivi ed emozionali fondamentali
- Conclusioni e suggestione finale.

## **LEZIONE APERTA: LA SIMULAZIONE DI UNA MEDIAZIONE.**

### **Quote di partecipazione:**

**- €. 320,00 (esente IVA) in caso di partecipazione al corso completo;**

**- €. 160,00 (esente IVA) in caso di partecipazione al primo giorno (modulo 1);**

**- €. 190,00 (esente IVA) in caso di partecipazione al secondo e terzo giorno (modulo 2).**

*L'attestato di partecipazione - per poter mantenere l'iscrizione negli elenchi degli Organismi di mediazione, secondo le previsioni del D.M. 180/2010 - verrà rilasciato solo ai mediatori che avranno regolarmente partecipato all'intero corso e/o modulo.*



*Il corso è tenuto da Omologhia s.r.l. di Padova, ente di formazione accreditato dal Ministero della Giustizia con provvedimento del 1° luglio 2011, ed iscritto al n. 195 dell'apposito elenco ministeriale degli enti di formazione abilitati a svolgere l'attività di formazione dei mediatori in materia civile e commerciale, ai sensi del D.Lgs. 5 marzo 2010 n. 28.*

### **DESTINATARI:**

Il presente percorso formativo di aggiornamento, accreditato dal Ministero della Giustizia, svolto ai sensi del D.M. 180/10 ed idoneo al mantenimento della qualifica di mediatore professionista, è predisposto per tutti coloro che sono già in possesso del titolo di "mediatore professionista" in base al D.M. n. 180/2010, e che dunque abbiano già frequentato un percorso formativo di base di almeno 50 ore (o in alternativa abbiano provveduto alla sua integrazione, in base al predetto D.M. n. 180/2010).

### **MATERIALE DIDATTICO:**

Verranno forniti ai corsisti una cartellina di Omologhia con materiale su supporto cartaceo ed un CD con tutte le norme di legge e le circolari sulla Mediazione.

### **METODOLOGIE DIDATTICHE INNOVATIVE:**

Omologhia S.r.l. propone gli argomenti del Corso di aggiornamento in una forma innovativa, vivace e coinvolgente, alternando i necessari momenti di lezione frontale con strategie di cooperative learning, studio di casi, role play e avvalendosi di presentazioni dinamiche e di materiali audiovisivi.

### **RESPONSABILE SCIENTIFICO E DOCENTI**

Prof. Davide Pietroni (Responsabile Scientifico e Docente)  
Dott.ssa Paola Schiavo (Docente)

### **COSTO E NUMERO MINIMO DI PARTECIPANTI:**

- € 320,00 (esenti I.V.A.) complessivi per la partecipazione al corso completo;
- € 160,00 (esenti I.V.A.) complessivi per la partecipazione al primo giorno (modulo 1);
- € 190,00 (esenti I.V.A.) complessivi per la partecipazione al secondo e terzo giorno (modulo 2);

con un minimo di 20 partecipanti;

### **DURATA E ORARI DEL CORSO:**

Il corso completo avrà la durata di **18 ore**, distribuite come segue:

20 marzo (8 ore: dalle 9 alle 13 e dalle 14 alle 18) – modulo 1

21 marzo (5,5 ore: dalle 9 alle 14.30) e 22 marzo (4,5 ore: dalle 9 alle 13.30) – modulo 2

### **ATTESTATI DI PARTECIPAZIONE AI SENSI DEL D.M. 180/2010**

**La frequenza è obbligatoria per l'intera durata del corso.**

L'attestato di partecipazione, utile per poter mantenere l'iscrizione negli elenchi mediatori degli Organismi presso i quali i partecipanti siano iscritti, secondo quanto stabilito dal D.M. 180/2010 (comb. disp. art. 4 c.3, lett. b), e art. 18 c.2, lett.g), verrà rilasciato solo ai mediatori che avranno regolarmente partecipato all'intero corso e/o modulo.



## OMOLOGHIA e LA FORMAZIONE alla MEDIAZIONE CIVILE

### *Una presentazione*

**Omologhia S.r.l.**, accreditata dal Ministero della Giustizia ed iscritta al N. 195 dell'Elenco degli Enti di Formazione abilitati a tenere corsi di formazione per Mediatori, è costituita da Professionisti provenienti dal mondo delle imprese.

La *mission* è di ideare, realizzare e gestire percorsi di formazione e aggiornamento per Mediatori destinati a privati, aziende, enti, associazioni e pubbliche amministrazioni.

Per questo si avvale della collaborazione permanente di Docenti Universitari di chiara fama ed esperienza, titolari di Cattedra presso i più prestigiosi Atenei, di Avvocati Cassazionisti e altri Professionisti di varia estrazione e specializzazione.

Si tratta di esperti nei diversi ambiti previsti dai percorsi formativi (legislazione in materia di mediazione e conciliazione, tecniche di gestione dei conflitti, procedure e metodologie di negoziazione, psicologia, argomentazione giuridica, ecc.), tutti accreditati dal Ministero della Giustizia quali formatori alla mediazione.

I Docenti di Omologhia propongono gli argomenti dei corsi di formazione e di aggiornamento in forme innovative e coinvolgenti, alternando i necessari momenti di lezione frontale con strategie di *cooperative learning*, studio di casi, *role play* ed avvalendosi di tecniche formative ed apprendimento tipiche anche dei corsi di formazione nordamericani dedicati alla *conflict resolution*. Queste tecniche di insegnamento sono particolarmente adatte a favorire sia l'apprendimento dei contenuti del corso che a mettere da subito in pratica strumenti utili per l'esercizio dell'attività di mediazione.

Oltre all'approfondimento della normativa specifica, i corsi dedicano attenzione centrale allo studio di tecniche e metodologie dedicate alla analisi e alla soluzione dei conflitti, soffermandosi in particolare anche su aspetti di psicologia della comunicazione e di analisi e gestione retorico-argomentativa della mediazione.

Accanto alle nozioni teoriche, ai discenti saranno offerte opportune occasioni di esercitazione pratica. I corsi di Omologhia sono infatti strutturati secondo una logica interdisciplinare, atta a coniugare teoria e prassi e a porre in comunicazione e sintesi i vari saperi e le varie metodologie che si affacciano sul mondo della *conflict resolution*, secondo un approccio internazionale.



## ***Responsabile scientifico e docenti***

### ***Prof. Davide Pietroni (Responsabile Scientifico e docente)***

Laureato in Psicologia e Dottorato in Scienze Cognitive presso l'Università degli Studi di Padova. È Docente di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni presso la Facoltà di Scienze Manageriali dell'Università di Chieti-Pescara.

Opera come consulente aziendale e formatore per enti pubblici e privati occupandosi di comunicazione suggestiva, empowerment individuale ed organizzativo, gestione emotiva e strategica dei conflitti.

È leader di progetti di ricerca in collaborazione con l'Università di Amsterdam ed i suoi contributi scientifici sono pubblicati in diverse riviste nazionali ed internazionali. Con il Prof. Rino Rumiati è coautore di tre volumi sulla psicologia della negoziazione editi da Raffaello Cortina e da IISole24Ore.

### ***Dott.ssa Paola Schiavo***

Dottore Commercialista e Revisore Legale con studio in Vicenza. Laureata a Cà Foscari -Ve, ha conseguito il master in diritto ed economia internazionale presso l'Università degli Studi di Padova. Mediatrice professionista ex D.Lgs. 28/2010 ed arbitro, conciliatrice specializzata dal 2005 presso la Camera di Commercio di Vicenza e dal 2011 presso la Consob. Dal 2000 partecipa a numerosi corsi di formazione per conciliatori ed ha al suo attivo diverse pubblicazioni periodiche nell'ambito della mediazione. È formatrice accreditata presso il Ministero della Giustizia e Consigliere delegata all'arbitrato e alla mediazione presso l'ODCEC di Vicenza per il mandato 2008-2012. Inoltre svolge l'attività di curatore fallimentare presso il Tribunale di Vicenza e segue l'amministrazione e la gestione di immobili.