



**Associazione Equilibrio & Risoluzione
delle controversie**

**CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORI
IN MATERIA CIVILE E COMMERCIALE**

(ai sensi dell'art. 18, comma 2, lettera f, del d.m. 18 ottobre 2010, n. 180)

**DESTINATO AI SOGGETTI IN POSSESSO DEI REQUISITI
DI CUI ALL'ART. 4.3, LETT. A) E C), DEL D.M. 180/2010**

GENNAIO - FEBBRAIO 2012

con il patrocinio di



CENTRO DI MEDIAZIONE E ARBITRATO

PRESSO

**CAMERA DI COMMERCIO I.A.A. DI BELLUNO
PIAZZA SANTO STEFANO, 15-17 - SALA LUCIANI**

PROGRAMMA

ARGOMENTI	GIORNI E ORARI
PARTE TEORICA	
MODULO I I SISTEMI STRAGIUDIZIALI DI COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE E LA CULTURA DELLA CONCILIAZIONE	24 GENNAIO <i>martedì</i> ore 9.00-13.00
MODULO II LE FONTI DELLA CONCILIAZIONE/MEDIAZIONE	27 GENNAIO, <i>venerdì</i> ore 9.00 - 13.00 ore 14.00 - 18.00
PARTE PRATICA	
MODULO III IL CONFLITTO, COMUNICAZIONE E ASCOLTO ATTIVO	3 FEBBRAIO <i>venerdì</i> ore 9.00 - 13.00 ore 14.00 - 18.30
MODULO IV LA PROCEDURA DI MEDIAZIONE. METODO EQUILIBRIO	7 FEBBRAIO, <i>martedì</i> ore 9.00 - 13.00 ore 14.00 - 18.30
MODULO V LE TECNICHE DI NEGOZIAZIONE E DI COMUNICAZIONE NELLA MEDIAZIONE	8 FEBBRAIO, <i>mercoledì</i> ore 9.00 - 13.00 ore 14.00 - 18.30
MODULO VI IL PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE REGOLATO DAL DM 180/2010 E DAL D.LGS. 28/2010	14 FEBBRAIO, <i>martedì</i> ore 9.00 - 13.00 ore 14.00 - 18.30
MODULO VII IL RUOLO DEI PROFESSIONISTI CHE ASSISTONO LE PARTI IN MEDIAZIONE	15 FEBBRAIO <i>mercoledì</i> ore 9.00 - 13.00 ore 14.00 - 18.30
VALUTAZIONE FINALE	ore 9.00 - 13.00 ore 14.00 - 18.00



Associazione Equilibrio & Risoluzione delle controversie

CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORI CIVILI E COMMERCIALI

(AI SENSI DELL'ART. 18, LETTERA F, DEL D.M. 18 OTTOBRE 2010, N. 180)

Via Curiel 3/c • 40134 Bologna
Tel. : (39) 051 6154698 - Fax 051 6962675

www.ass-equilibrio.it
ass.equilibrio@tin.it



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORI IN MATERIA CIVILE E COMMERCIALE

**(CORSO DI PERFEZIONAMENTO E SPECIALIZZAZIONE PER MEDIATORI AI SENSI DELL'ART. 18,
LETTERA F, D.M. 18 OTTOBRE 2010 N. 180)**

Metodologia:

Oltre all'esposizione teorica dei contenuti, il corso prevede l'utilizzo di metodologie e tecniche didattiche attive (giochi di ruolo e simulazioni basate su controversie reali) con il coinvolgimento diretto dei partecipanti.

La durata del corso e numero partecipanti:

Nel rispetto delle disposizioni di cui al D.M. 180/2010 il corso avrà la durata di 54 ore di cui 4 ore di valutazione ed il numero dei partecipanti è di 30 persone. Il corso si terrà al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti.

Come stabilito dal Ministero di Giustizia per poter accedere alla valutazione finale è necessario frequentare totalmente il corso.

Attestati di superamento o di frequenza:

Il superamento della valutazione prevista permetterà ai partecipanti di avere i requisiti formativi per poter richiedere l'iscrizione presso gli enti pubblici e privati che svolgono il servizio di conciliazione. L'accoglimento della richiesta dipende dai criteri adottati dai singoli organismi.

Docenti del corso:

Prof. Giovanni Cosi, avv. Giuliana Romualdi, avv. Ana Uzqueda, prof. Rino Rumiati, dott.ssa Samantha Gamberini.



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

I contenuti del corso

Responsabile Scientifico: Avv. Ana Uzqueda

PARTE TEORICA

MODULO I

I sistemi stragiudiziali di composizione delle controversie e la cultura della conciliazione

Cenni di sociologia giuridica e diritto comparato
Ordine negoziato e ordine imposto: dall'eteronomia all'autonomia
Strumenti extragiudiziali di risoluzione delle controversie: procedure aggiudicative e non aggiudicative
Le caratteristiche dei metodi ADR
Differenze tra conciliazione, transazione e arbitrato

MODULO II

Le fonti della conciliazione/mediazione

Le fonti normative internazionali, comunitarie, nazionali e regolamentari in materia di mediazione, conciliazione e ADR
L'evoluzione legislativa in materia di mediazione/conciliazione ed il coordinamento con la normativa previgente
La mediazione/conciliazione nella legge delega n. 69/2009, nel D. Lgs. N. 28/2010 e nel D.M. 180/2010
La mediazione amministrata in materia civile e commerciale: mediazione facoltativa, obbligatoria e delegata
La mediazione "ad hoc"
Le clausole contrattuali di mediazione e conciliazione: efficacia ed operatività

PARTE PRATICA

MODULO III

Il conflitto, comunicazione e ascolto attivo

Il fenomeno del conflitto: tipi, fonti e gestione
Elementi oggettivi e soggettivi del conflitto
La dinamica del conflitto
Modelli di gestione del conflitto
Esercitazione pratica: analisi e mappatura dei conflitti
Le fasi del procedimento di mediazione

1. La sessione congiunta iniziale

La gestione della sessione congiunta iniziale
Il discorso introduttivo
La posizione delle parti e la parafrasi
Role playing
La comunicazione verbale, paraverbale e non verbale nella conciliazione.

2



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

Tecniche di ascolto attivo
La comunicazione distorta
Come superare le diffidenze e creare un rapporto empatico con le parti
Role playing

MODULO IV

La procedura di mediazione. Metodo Equilibrio

2. Le sessioni private

Le sessioni private
L'individuazione degli interessi e necessità delle parti
La formulazione delle domande in mediazione
Migliore e Peggior Alternativa all'Accordo Negoziato (MAAN e PAAN)
Generazione di alternative
Role playing
Riformulazione del conflitto
Individuazione di opzioni: i filtri
Elaborazione di proposte creative. Tecniche di brainstorming
Come affrontare le difficoltà più frequenti.
Come superare le situazioni di impasse
Esercitazioni pratiche e simulate

3. La sessione congiunta finale

La chiusura della procedura conciliativa
Dalle opzioni all'accordo
La redazione del verbale e dell'accordo di conciliazione
Role playing: esercitazione pratica di una procedura conciliativa
La conclusione della procedura conciliativa in assenza di accordo
La formulazione della proposta
Role playing
La co-mediazione
La mediazione multiparte

MODULO V

Le tecniche di negoziazione e di comunicazione nella mediazione

La negoziazione.
Metodologie delle procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione, relative tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice.
Modelli di negoziazione e stili negoziali
Strategie comunicative e negoziali
Negoziato sui principi e negoziato sulle posizioni.
La conciliazione come procedura specifica di negoziazione guidata
Role playing: esercitazione pratica di un caso di negoziazione diretta



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

MODULO VI

Il procedimento di mediazione regolato dal DM 180/2010 e del D.Lgs. 28/2010

Gli Organismi di Conciliazione e loro disciplina ai sensi della normativa vigente

La scelta dell'Organismo di Conciliazione

Il regolamento di procedura

L'avvio della procedura di mediazione: forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione

- modalità di presentazione della domanda di mediazione
- effetti sostanziali e processuali della domanda di mediazione
- il rapporto con il processo

Il procedimento di mediazione:

- modalità di svolgimento e durata
- dovere di riservatezza, inutilizzabilità e segreto professionale
- compiti e responsabilità del mediato
- la nomina di esperti tecnici in mediazione

La conclusione del procedimento di mediazione

- il verbale di conciliazione
- l'accordo di conciliazione: forma, contenuto ed effetti
- la formulazione della proposta e conseguenze sul processo

MODULO VII

Il ruolo dei professionisti che assistono le parti in mediazione

La gestione del rapporto con l'assistente della parte

La deontologia

- gli obblighi deontologici del mediatore
- gli obblighi deontologici degli avvocati e dei professionisti che assistono le parti in mediazione
- le conseguenze della violazione degli obblighi deontologici da parte del mediatore
- il mediatore/avvocato

Valutazione finale

La valutazione finale si compone di due parti: una teorica ed una pratica

a) Parte teorica: -test multiple choice che contiene domande sugli aspetti teorici della procedura conciliativa

b) Parte pratica:

- domande aperte (analisi di una controversia con applicazione della procedura e delle tecniche di mediazione)
- partecipazione dei conciliatori a sessioni simulate di conciliazione allo scopo di valutare le abilità nell'applicazione pratica delle tecniche e della conduzione di una procedura conciliativa. Ogni partecipante dovrà svolgere il ruolo di conciliatore e le loro abilità saranno valutate sulla base di una griglia di indicatori predisposti dal Centro Studi dell'Associazione Equilibrio & R.C.

L'Associazione Equilibrio si riserva la facoltà di modificare per esigenze didattiche l'ordine dei moduli. Durante il corso non è ammessa la registrazione audio né la registrazione video.