

**Associazione Equilibrio & Risoluzione  
delle controversie**

**CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORI  
IN MATERIA CIVILE E COMMERCIALE**

*(ai sensi dell'art. 18, comma 2, lettera f, del d.m. 18 ottobre 2010, n. 180)*

**DESTINATO AI SOGGETTI IN POSSESSO DEI REQUISITI  
DI CUI ALL'ART. 4.3, LETT. A) E C), DEL D.M. 180/2010**

**SETTEMBRE - OTTOBRE 2011**

*con il patrocinio di*

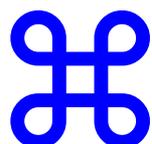


**CENTRO DI MEDIAZIONE E ARBITRATO**

**PRESSO  
CAMERA DI COMMERCIO I.A.A. DI BELLUNO  
PIAZZA SANTO STEFANO, 15-17 - SALA LUCIANI**

# PROGRAMMA

ARGOMENTI	GIORNI E ORARI
<b>PARTE TEORICA</b>	
<b>MODULO I</b> <b>I SISTEMI STRAGIUDIZIALI DI COMPOSIZIONE DELLE CONTROVERSIE E LA CULTURA DELLA CONCILIAZIONE</b>	<b>26 SETTEMBRE,</b> <i>lunedì</i> ore 14.00-19.00
<b>MODULO II</b> <b>LE FONTI DELLA CONCILIAZIONE/MEDIAZIONE</b>	<b>5 OTTOBRE,</b> <i>mercoledì</i> ore 9.00 - 13.00 ore 14.00 - 18.00
<b>PARTE PRATICA</b>	
<b>MODULO III</b> <b>IL CONFLITTO, COMUNICAZIONE E ASCOLTO ATTIVO</b>	<b>8 OTTOBRE,</b> <i>sabato</i> ore 9.00 - 13.00 ore 14.00 - 18.00
<b>MODULO IV</b> <b>LE TECNICHE DI NEGOZIAZIONE</b>	<b>14 OTTOBRE,</b> <i>venerdì</i> ore 9.00 - 13.00 ore 14.00 - 19.00
<b>MODULO V</b> <b>LA PROCEDURA DI MEDIAZIONE. METODO EQUILIBRIO</b>	<b>15 OTTOBRE,</b> <i>sabato</i> ore 9.00 - 13.00 ore 14.00 - 18.00
<b>MODULO VI</b> <b>LA PROCEDURA DI MEDIAZIONE. METODO EQUILIBRIO (CONTINUAZIONE)</b>	<b>17 OTTOBRE,</b> <i>lunedì</i> ore 9.00 - 13.00 ore 14.00 - 18.00
<b>MODULO VII</b> <b>IL RUOLO DEI PROFESSIONISTI CHE ASSISTONO LE PARTI IN MEDIAZIONE</b>	<b>18 OTTOBRE,</b> <i>martedì</i> ore 9.00 - 13.00 ore 14.00 - 18.00
<b>MODULO VIII</b> <b>IL PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE REGOLATO DAL DM 180/2010 E DAL D.LGS. 28/2010</b>	<b>18 OTTOBRE,</b> <i>martedì</i> ore 9.00 - 13.00 ore 14.00 - 18.00
<b>MODULO IX</b> <b>VALUTAZIONE FINALE</b>	



# **Associazione Equilibrio & Risoluzione delle controversie**

## **CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORI CIVILI E COMMERCIALI**

**(AI SENSI DELL'ART. 18, LETTERA F, DEL D.M. 18 OTTOBRE 2010, N. 180)**

Via Curiel 3/c • 40134 Bologna  
Tel. : (39) 051 6154698 - Fax 051 6962675  
[www.ass-equilibrio.it](http://www.ass-equilibrio.it)  
[ass.equilibrio@tin.it](mailto:ass.equilibrio@tin.it)



**ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.**

**L'Associazione Equilibrio di Bologna, è un ente accreditato per PDG 02/03/07 e successive modifiche, del Ministero della Giustizia a tenere i corsi di formazione.**

L'Associazione Equilibrio - ente non profit nato nel 1996 - è la prima associazione italiana che si occupa della ricerca, lo sviluppo e della creazione dei sistemi stragiudiziali di risoluzione dei conflitti ad ampio raggio (negoziato e conciliazione commerciale, arbitrato, conciliazione in materia ambientale, urbanistica, sociale ed scolastica), attraverso la ricerca, la formazione, e la creazione di strutture di conciliazione.

L'Associazione Equilibrio offre una seria e valida formazione, curata e gestita professionalmente, grazie alla consolidata esperienza dei docenti, i quali vantano altresì un'effettiva e pluriennale esperienza quali conciliatori commerciali in Italia e all'estero.

L'Ass. Equilibrio ha sottoscritto una convenzione con l'Università di Sassari, Facoltà di Giurisprudenza, per lo stage del master di I Livello in Procedure Stragiudiziali di Risoluzione dei Conflitti, con l'Università di Firenze, per lo stage del Corso di Specializzazione in Procedure Stragiudiziali di risoluzione delle controversie e l'Università Cattolica di Milano per lo svolgimento dello stage del Master in Mediazione Familiare e Comunitaria.

### **Presidente Ass. Equilibrio**

**Dr. Roberto Cesarano** Socio fondatore dell'Ass. Equilibrio. Docente di Tecniche di conciliazione, comunicazione e negoziazione. Ha svolto oltre 900 procedure conciliative nei diversi ambiti di applicazione. Coordinatore e conciliatore presso i Centri di Mediazione che l'Associazione Equilibrio gestisce in collaborazione con diversi enti locali della Regione Emilia Romagna.

### **Comitato Scientifico**

#### **Presidente:**

**Prof.ssa Avv. Dina Jansenson** Avvocato a New York e docente di tecniche di risoluzione dei conflitti. Conciliatrice Senior e arbitro di JAMS.

Membro dell' American College of Civil Trial Mediators e della Società di Professionisti in Risoluzione dei Conflitti (S.P.I.D.R.). Professoressa Associata della Facoltà di Giurisprudenza di Brooklyn, dove insegna tecniche A.D.R. Professoressa associata della Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di New York, dove insegna tecniche di negoziazione.

#### **Membri:**

**Prof.ssa avv. Chiara Giovannucci Orlandi** Professore aggregato di Procedura civile e Diritto dell'Arbitrato interno e internazionale presso la Facoltà di Economia e Commercio dell'Università di Bologna. Co-direttore del LLM in American ed International Legal practice della Loyola Law School di Los Angeles a Bologna, ed ivi docente di International Commercial Arbitration. Docente nel master di I livello in "Procedure stragiudiziali di risoluzione delle controversie", organizzato dalla Facoltà di Giurisprudenza di Siena e Firenze.

**Prof. avv. Remo Caponi** Professore ordinario di Diritto processuale civile nella Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Firenze. Docente nel master di I livello in "Procedure stragiudiziali di risoluzione delle controversie", organizzato dalla Facoltà di Giurisprudenza di Siena. Co-Direttore Scientifico del Corso universitario di perfezionamento e di specializzazione "La conciliazione come tecniche di risoluzione dei conflitti"

**Prof. Giovanni Così** Professore ordinario di Sociologia del Diritto nella Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Siena.

Coordinatore del Master di I livello in "Procedure stragiudiziali di risoluzione delle controversie" organizzato dalla Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Siena



**ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.**

**Prof.ssa avv. Ilaria Pagni** Professore ordinario di Diritto Processuale Civile nella Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Firenze. Avvocato. Co-Direttore Scientifico del Corso universitario di perfezionamento e di specializzazione "La conciliazione come tecniche di risoluzione dei conflitti", presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Firenze.

**Prof. Avv. Francesco P. Luiso** Professore ordinario di diritto processuale civile presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Pisa dal 1986. Autore del manuale "Istituzioni di diritto processuale civile" (1<sup>a</sup> ed. 2003; 2<sup>a</sup> ed. 2006; 3<sup>a</sup> ed. 2009), del manuale, in quattro volumi, "Diritto processuale civile" (1<sup>a</sup> ed. 1997; 2<sup>a</sup> ed. 1999; 3<sup>a</sup> ed. 2000; 4<sup>a</sup> ed. 2007; 5<sup>a</sup> ed. 2009) e di circa duecento lavori minori. Membro delle commissioni istituite presso il Ministero della giustizia per la riforma del processo civile, del diritto societario e del giudizio di cassazione e dell'arbitrato.

**Prof.ssa avv. Paola Lucarelli** Professore ordinario di Diritto commerciale presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Firenze. Avvocato. Co-Direttore Scientifico del Corso universitario di perfezionamento e di specializzazione "La conciliazione come tecniche di risoluzione dei conflitti" presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Firenze.

**Prof. Vincenzo Vigoriti** Professore ordinario di Diritto Comparato nella Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Firenze. Ha studiato e insegnato in diverse università degli Stati Uniti (Stanford, Harvard, Temple) e del Brasile (San Paolo). Membro di numerose associazioni accademiche e professionali italiane e straniere, fra le quali l'American Law Institute (fellow). Da qualche tempo è osservatore presso la Commissione Uncitral, Working Group II (arbitrato e conciliazione).

**Prof. Rino Ruminati** Docente di Psicologia Cognitiva al Corso di Laurea in Progettazione e Gestione del Turismo Culturale dell'Università di Padova. Psicologia della Comunicazione al Corso di Laurea Specialistico in Comunicazione nelle Organizzazioni Complesse dell'Università di Padova. Psicologia delle Decisioni al Corso di Laurea in Psicologia Sociale del Lavoro e della Comunicazione dell'Università di Padova. Psicologia delle opinioni e degli atteggiamenti al Master in Giornalismo e Psicologia della comunicazione al Master in Governance delle risorse turistiche territoriali dell'Università di Padova.

**Prof. Javier Wilhelm** Psicologo e specialista in psicodramma. Conciliatore e negoziatore professionista in ambito commerciale, sociale e familiare. Coordinatore e docente dell'area "Conflitti Pubblici e nelle Organizzazioni" del Master in Risoluzione dei conflitti presso l'Università di Barcellona.

**Prof.ssa Avv. Giuliana Romualdi** Professore incaricato in Procedure stragiudiziali di risoluzione delle controversie presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Siena. Avvocato. Dottore di ricerca in processuale civile nell'Università di Bologna. Docente nel Master di I livello in "Procedure stragiudiziali di risoluzione delle controversie" organizzato dalla Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Siena.

### **Direttrice Didattica e Responsabile scientifica:**

**Avv. Ana Uzqueda** Avvocato in Argentina e in Italia, conciliatrice dal 1994, docente di Tecniche di Conciliazione presso il Master di Procedure Stragiudiziali di Risoluzione delle Controversie organizzato dall'Università di Siena, Docente di Mediazione nei Conflitti Pubblici presso il Master organizzato dall'Università di Barcellona, Spagna, Docente di Tecniche di Conciliazione Commerciale e Supervisore dei Conciliatori Commerciali presso la Scuola Universitaria della Svizzera Italiana. Conciliatrice del Servizio Internazionale di Conciliazione della Camera Arbitrale Nazionale e Internazionale di Milano. Conciliatrice Internazionale della Curia Mercatorum di Treviso. Conciliatrice presso la CCIAA di Ferrara.



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

## **CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORI IN MATERIA CIVILE E COMMERCIALE**

**(CORSO DI PERFEZIONAMENTO E SPECIALIZZAZIONE PER MEDIATORI AI SENSI DELL'ART. 18,  
LETTERA F, D.M. 18 OTTOBRE 2010 N. 180)**

La mediazione delle controversie civili e commerciali è argomento oggi più che mai sotto l'attenzione di tutti. Il legislatore italiano e l'Unione Europea hanno riconosciuto un'importanza rilevante a questo strumento di composizione alternativa delle controversie negli ultimi anni, come si evince dalle numerose normative emanate in materia.

La Direttiva europea 2008/52/CE da un lato, e la riforma del diritto societario, con una dettagliata previsione in materia, dall'altro, sono gli esempi più significativi.

Con la recente approvazione del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28, di attuazione dell'articolo 60 della legge 18 giugno 2009, n. 69, in materia di mediazione finalizzata alla mediazione delle controversie civili e commerciali, è stato dato ancora un rilievo maggiore all'istituto prevedendone una disciplina più organica. Il decreto, entrato in vigore il 20 marzo 2010, prevede che l'avvocato informi l'assistito delle possibilità di ricorrere allo strumento della mediazione, sanzionando l'omissione di informativa con l'annullabilità del contratto d'opera concluso.

### **Obiettivi del corso:**

- Analizzare in forma approfondita l'istituto della mediazione con riferimento alla normativa nazionale, comunitaria ed internazionale;
- Studiare gli effetti giuridici e pratici della normativa in materia di mediazione civile e commerciale nelle diverse forme della procedura facoltativa, obbligatoria e delegata;
- Esaminare le problematiche relative all'efficacia ed operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione;
- Analizzare e fornire conoscenze teorico-pratiche in merito alle singole fasi della procedura di mediazione con particolare riferimento a contenuto ed effetti della domanda introduttiva ed alle tecniche di formulazione e redazione di verbale, proposta ed accordo;
- Esaminare, alla luce della normativa generale e regolamentare le problematiche di carattere deontologico inerenti la figura professionale del mediatore ed i relativi compiti e responsabilità;
- Fornire l'aggiornamento professionale specialistico nella conduzione di procedure di mediazione e nell'assistenza ai clienti come professionista di parte;

3

**Associazione Equilibrio & R.C.**

Via Curiel 3/C (40134) Bologna Tel-Fax: (+39) 051 615 46 98

e-mail: [ass.equilibrio@tin.it](mailto:ass.equilibrio@tin.it) [www.ass-equilibrio.it](http://www.ass-equilibrio.it)



## ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

- Fornire strumenti e conoscenze metodologiche in ordine alle tecniche di negoziazione e mediazione nelle procedure facilitative e aggiudicative;
- Analizzare la dinamica del conflitto e fornire le relative tecniche di gestione e di interazione comunicativa;
- Acquisire attraverso simulazioni ed esercitazioni basate su casi pratici la padronanza delle moderne tecniche di conduzione delle negoziazioni in sede stragiudiziale.

### **Metodologia:**

Oltre all'esposizione teorica dei contenuti, il corso prevede l'utilizzo di metodologie e tecniche didattiche attive (giochi di ruolo e simulazioni basate su controversie reali) con il coinvolgimento diretto dei partecipanti.

### **Durata del corso e numero dei partecipanti:**

Nel rispetto delle disposizioni di cui al D.M. 180/2010 il corso avrà la durata di 54 ore di cui 4 ore di valutazione ed il numero dei partecipanti è di 30 persone.

Il corso si terrà al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti.

**Come stabilito dal Ministero di Giustizia per poter accedere alla valutazione finale è necessario frequentare totalmente il corso.**

### **Attestati di superamento o di frequenza:**

Il superamento della valutazione prevista permetterà ai partecipanti di avere i requisiti formativi per poter richiedere l'iscrizione presso gli enti pubblici e privati che svolgono il servizio di conciliazione.

L'accoglimento della richiesta dipende dai criteri adottati dai singoli organismi.



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

## I contenuti del corso

**Responsabile Scientifico del corso: Avv. Ana Uzqueda**

### **PARTE TEORICA**

#### **MODULO I**

#### **I sistemi stragiudiziali di composizione delle controversie e la cultura della conciliazione**

Cenni di sociologia giuridica e diritto comparato

Ordine negoziato e ordine imposto: dall'eteronomia all'autonomia

Strumenti extragiudiziali di risoluzione delle controversie: procedure aggiudicative e non aggiudicative

Le caratteristiche dei metodi ADR

Differenze tra conciliazione, transazione e arbitrato

#### **MODULO II**

#### **Le fonti della conciliazione/mediazione**

Le fonti normative internazionali, comunitarie, nazionali e regolamentari in materia di mediazione, conciliazione e ADR

L'evoluzione legislativa in materia di mediazione/conciliazione ed il coordinamento con la normativa previgente

La mediazione/conciliazione nella legge delega n. 69/2009, nel D. Lgs. N. 28/2010 e nel D.M. 180/2010

La mediazione amministrata in materia civile e commerciale: mediazione facoltativa, obbligatoria e delegata

La mediazione "ad hoc"

Le clausole contrattuali di mediazione e conciliazione: efficacia ed operatività

### **PARTE PRATICA**

#### **MODULO III**

#### **Il conflitto, comunicazione e ascolto attivo**

Il fenomeno del conflitto: tipi, fonti e gestione



**ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.**

Elementi oggettivi e soggettivi del conflitto  
La dinamica del conflitto  
Modelli di gestione del conflitto  
Esercitazione pratica: analisi e mappatura dei conflitti

## **MODULO IV**

### **Le tecniche di negoziazione**

La negoziazione  
Metodologie delle procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione, relative tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice  
Modelli di negoziazione e stili negoziali  
Strategie comunicative e negoziali  
Negoziato sui principi e negoziato sulle posizioni  
La conciliazione come procedura specifica di negoziazione guidata  
*Role playing*: esercitazione pratica di un caso di negoziazione diretta

## **MODULO V**

### **La procedura di mediazione. Metodo Equilibrio**

Le fasi del procedimento di mediazione

#### 1. La sessione congiunta iniziale

La gestione della sessione congiunta iniziale  
Il discorso introduttivo  
La posizione delle parti e la parafrasi  
*Role playing*  
La comunicazione verbale, paraverbale e non verbale nella conciliazione  
Tecniche di ascolto attivo  
La comunicazione distorta  
Come superare le diffidenze e creare un rapporto empatico con le parti  
*Role playing*

## **MODULO VI**

### **La procedura di mediazione. Metodo Equilibrio (continuazione)**

#### 2. Le sessioni private

Le sessioni private  
L'individuazione degli interessi e necessità delle parti



**ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.**

La formulazione delle domande in mediazione  
Migliore e Peggior Alternativa all'Accordo Negoziato (MAAN e PAAN)  
Generazione di alternative  
*Role playing*  
Riformulazione del conflitto  
Individuazione di opzioni: i filtri  
Elaborazione di proposte creative. Tecniche di brainstorming  
Come affrontare le difficoltà più frequenti  
Come superare le situazioni di impasse  
Esercitazioni pratiche e simulate

### 3. La sessione congiunta finale

La chiusura della procedura conciliativa  
Dalle opzioni all'accordo  
La redazione del verbale e dell'accordo di conciliazione  
*Role playing*: esercitazione pratica di una procedura conciliativa  
La conclusione della procedura conciliativa in assenza di accordo  
La formulazione della proposta  
*Role playing*

## **MODULO VII**

### **Il ruolo dei professionisti che assistono le parti in mediazione**

L'avvocato mediatore  
La gestione del rapporto con l'assistente della parte  
La co-mediazione  
La mediazione multiparte  
*Role playing*

## **MODULO VIII**

### **Il procedimento di mediazione regolato dal DM 180/2010 e dal D.Lgs. 28/2010**

Gli Organismi di Conciliazione e loro disciplina ai sensi della normativa vigente  
La scelta dell'Organismo di Conciliazione  
Il regolamento di procedura  
L'avvio della procedura di mediazione:  

- forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione
- modalità di presentazione della domanda di mediazione
- effetti sostanziali e processuali della domanda di mediazione
- il rapporto con il processo



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

Il procedimento di mediazione:

- modalità di svolgimento e durata
- dovere di riservatezza, inutilizzabilità e segreto professionale
- compiti e responsabilità del mediatore
- la nomina di esperti tecnici in mediazione

La conclusione del procedimento di mediazione

- il verbale di conciliazione
- l'accordo di conciliazione: forma, contenuto ed effetti
- la formulazione della proposta e conseguenze sul processo

La deontologia

- gli obblighi deontologici del mediatore
- gli obblighi deontologici degli avvocati e dei professionisti che assistono le parti in mediazione
- le conseguenze della violazione degli obblighi deontologici da parte del mediatore
- il mediatore/avvocato

## **MODULO IX**

### **Valutazione finale**

La valutazione finale si compone di due parti: una teorica ed una pratica

a) Parte teorica:

- test *multiple choice* che contiene domande sugli aspetti teorici della procedura conciliativa

b) Parte pratica:

- domande aperte (analisi di una controversia con applicazione della procedura e delle tecniche di mediazione)
- partecipazione dei conciliatori a sessioni simulate di conciliazione allo scopo di valutare le abilità nell'applicazione pratica delle tecniche e della conduzione di una procedura conciliativa. Ogni partecipante dovrà svolgere il ruolo di conciliatore e le loro abilità saranno valutate sulla base di una griglia di indicatori predisposti dal Centro Studi dell'Associazione Equilibrio & R.C.

**L'Associazione Equilibrio si riserva la facoltà di modificare per esigenze didattiche l'ordine dei moduli.**

**Durante il corso non è ammessa la registrazione audio né video.**