



**ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & RISOLUZIONE  
DELLE CONTROVERSIE**

**CORSO DI FORMAZIONE PER MEDIATORI**

(AI SENSI DELL'ART. 18, COMMA 2, LETTERA F, DEL D.M. 180 OTTOBRE 2010)

**CAMERA DI COMMERCIO DI PORDENONE**

Via Curiel 3/c • 40134 Bologna  
Tel. : (39) 051 6154698 - Fax 051 6962675  
[www.ass-equilibrio.it](http://www.ass-equilibrio.it)  
[ass.equilibrio@tin.it](mailto:ass.equilibrio@tin.it)



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

**Metodologia:**

Oltre all'esposizione teorica dei contenuti, il corso prevede l'utilizzo di metodologie e tecniche didattiche attive (giochi di ruolo e simulazioni basate su controversie reali) con il coinvolgimento diretto dei partecipanti.

**La durata del corso e numero partecipanti:** Nel rispetto delle disposizioni di cui al D.M. 180/2010 il corso avrà la durata di 54 ore di cui 4 ore di valutazione ed il numero dei partecipanti è di 30 persone. Il corso si terrà al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti.

**Come stabilito dal Ministero di Giustizia per poter accedere alla valutazione finale è necessario frequentare totalmente il corso.**

**Attestati di superamento o di frequenza:** Il superamento della valutazione prevista permetterà ai partecipanti di avere i requisiti formativi per poter richiedere l'iscrizione presso gli enti pubblici e privati che svolgono il servizio di conciliazione. L'accoglimento della richiesta dipende dai criteri adottati dai singoli organismi.

**Docenti del corso:**

**Luogo del corso:**

Giovedì 13 ottobre 2011	dalle ore 09,00 alle ore 14,00
Giovedì 20 ottobre 2011	dalle ore 09,00 alle ore 13,00 e dalle ore 14,00 alle ore 18,00
Sabato 22 ottobre 2011	dalle ore 09,00 alle ore 13,00 e dalle ore 14,00 alle ore 18,00
Lunedì 24 ottobre 2011	dalle ore 09,00 alle ore 13,00 e dalle ore 14,00 alle ore 18,30
Mercoledì 02 novembre 2011	dalle ore 09,00 alle ore 13,00 e dalle ore 14,00 alle ore 18,30
Giovedì 03 novembre 2011	dalle ore 09,00 alle ore 13,00 e dalle ore 14,00 alle ore 18,00
Lunedì 07 novembre 2011	dalle ore 09,00 alle ore 13,00 e dalle ore 14,00 alle ore 18,00

## I contenuti del corso

Responsabile Scientifico: **Avv. Ana Uzqueda**

### PARTE TEORICA

#### MODULO I

**I sistemi stragiudiziali di composizione delle controversie e la cultura della conciliazione**

1

**Associazione Equilibrio & R.C.**

Via Curiel 3/C (40134) Bologna Tel-Fax: (+39) 051 615 46 98

e-mail: [ass.equilibrio@tin.it](mailto:ass.equilibrio@tin.it) [www.ass-equilibrio.it](http://www.ass-equilibrio.it)



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

Cenni di sociologia giuridica e diritto comparato  
Ordine negoziato e ordine imposto: dall'eteronomia all'autonomia  
Strumenti extragiudiziali di risoluzione delle controversie: procedure aggiudicative e non aggiudicative  
Le caratteristiche dei metodi ADR  
Differenze tra conciliazione, transazione e arbitrato

## **MODULO II**

### **Le fonti della conciliazione/mediazione**

Le fonti normative internazionali, comunitarie, nazionali e regolamentari in materia di mediazione, conciliazione e ADR  
L'evoluzione legislativa in materia di mediazione/conciliazione ed il coordinamento con la normativa previgente  
La mediazione/conciliazione nella legge delega n. 69/2009, nel D. Lgs. N. 28/2010 e nel D.M. 180/2010  
La mediazione amministrata in materia civile e commerciale: mediazione facoltativa, obbligatoria e delegata  
La mediazione "ad hoc"  
Le clausole contrattuali di mediazione e conciliazione: efficacia ed operatività

## **PARTE PRATICA**

### **MODULO III**

#### **Il conflitto, comunicazione e ascolto attivo**

Il fenomeno del conflitto: tipi, fonti e gestione  
Elementi oggettivi e soggettivi del conflitto  
La dinamica del conflitto  
Modelli di gestione del conflitto  
Esercitazione pratica: analisi e mappatura dei conflitti  
Le fasi del procedimento di mediazione  
1. La sessione congiunta iniziale  
La gestione della sessione congiunta iniziale  
Il discorso introduttivo  
La posizione delle parti e la parafrasi  
Role playing  
La comunicazione verbale, paraverbale e non verbale nella conciliazione.  
Tecniche di ascolto attivo  
La comunicazione distorta  
Come superare le diffidenze e creare un rapporto empatico con le parti  
Role playing

### **MODULO IV**

#### **La procedura di mediazione. Metodo Equilibrio**

##### 2. Le sessioni private

Le sessioni private



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

L'individuazione degli interessi e necessità delle parti  
La formulazione delle domande in mediazione  
Migliore e Peggior Alternativa all'Accordo Negoziato (MAAN e PAAN)  
Generazione di alternative  
Role playing  
Riformulazione del conflitto  
Individuazione di opzioni: i filtri  
Elaborazione di proposte creative. Tecniche di brainstorming  
Come affrontare le difficoltà più frequenti,  
Come superare le situazioni di impasse  
Esercitazioni pratiche e simulate

### 3. La sessione congiunta finale

La chiusura della procedura conciliativa  
Dalle opzioni all'accordo  
La redazione del verbale e dell'accordo di conciliazione  
Role playing: esercitazione pratica di una procedura conciliativa  
La conclusione della procedura conciliativa in assenza di accordo  
La formulazione della proposta  
Role playing  
La co-mediazione  
La mediazione multiparte

## **MODULO V**

### **Le tecniche di negoziazione e di comunicazione nella mediazione**

La negoziazione.

Metodologie delle procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione, relative tecniche di gestione del conflitto e di interazione comunicativa anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice.

Modelli di negoziazione e stili negoziali

Strategie comunicative e negoziali

Negoziato sui principi e negoziato sulle posizioni.

La conciliazione come procedura specifica di negoziazione guidata

Role playing: esercitazione pratica di un caso di negoziazione diretta

## **MODULO VI**

### **Il procedimento di mediazione regolato dal DM 28/2010 e del D.Lgs. 28/2010**

Gli Organismi di Conciliazione e loro disciplina ai sensi della normativa vigente

La scelta dell'Organismo di Conciliazione

Il regolamento di procedura

L'avvio della procedura di mediazione: forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione

- modalità di presentazione della domanda di mediazione



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

- effetti sostanziali e processuali della domanda di mediazione
- il rapporto con il processo

Il procedimento di mediazione:

- modalità di svolgimento e durata
- dovere di riservatezza, inutilizzabilità e segreto professionale
- compiti e responsabilità del mediato
- la nomina di esperti tecnici in mediazione

La conclusione del procedimento di mediazione

- il verbale di conciliazione
- l'accordo di conciliazione: forma, contenuto ed effetti
- la formulazione della proposta e conseguenze sul processo

## MODULO VII

### Il ruolo dei professionisti che assistono le parti in mediazione

La gestione del rapporto con l'assistente della parte

La deontologia

- gli obblighi deontologici del mediatore
- gli obblighi deontologici degli avvocati e dei professionisti che assistono le parti in mediazione
- le conseguenze della violazione degli obblighi deontologici da parte del mediatore
- il mediatore/avvocato

### Valutazione finale

La valutazione finale si compone di due parti: una teorica ed una pratica

- Parte teorica: -test multiple choice che contiene domande sugli aspetti teorici della procedura conciliativa
- Parte pratica:
  - domande aperte (analisi di una controversia con applicazione della procedura e delle tecniche di mediazione)
  - partecipazione dei conciliatori a sessioni simulate di conciliazione allo scopo di valutare le abilità nell'applicazione pratica delle tecniche e della conduzione di una procedura conciliativa. Ogni partecipante dovrà svolgere il ruolo di conciliatore e le loro abilità saranno valutate sulla base di una griglia di indicatori predisposti dal Centro Studi dell'Associazione Equilibrio & R.C.

L'Associazione Equilibrio si riserva la facoltà di modificare per esigenze didattiche l'ordine dei moduli. Durante il corso non è ammessa la registrazione audio né la registrazione video