



# **ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.**

Formazione e consulenza in Alternative Dispute Resolution Methods

## **CORSO DI FORMAZIONE PER GLI AVVOCATI DELLE PARTI NELLA CONCILIAZIONE STRAGIUDIZIALE**

### **ITALIA**

Via Curiel 3/c • 40134 Bologna  
Tel. (39) 051 61546898 • Fax 051 6132548

[www.ass-equilibrio.it](http://www.ass-equilibrio.it)  
[ass.equilibrio@tin.it](mailto:ass.equilibrio@tin.it)



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

## Corso per assistenti delle parti in conciliazione

La conciliazione delle controversie civili e commerciali è argomento oggi più che mai sotto l'attenzione di tutti. Il legislatore italiano e l'Unione Europea hanno riconosciuto un'importanza rilevante a questo strumento di composizione alternativa delle controversie negli ultimi anni, come si evince dalle numerose normative emanate in materia.

La Direttiva europea 2008/52/CE da un lato, e la riforma del diritto societario, con una dettagliata previsione in materia, dall'altro, sono gli esempi più recenti e significativi. Con la recente approvazione del decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28, di attuazione dell'articolo 60 della legge 18 giugno 2009, n. 69, in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali, è stato dato ancora un rilievo maggiore all'istituto prevedendone una disciplina più organica. Il decreto, entrato in vigore il 20 marzo 2010, prevede che l'avvocato informi l'assistito delle possibilità di ricorrere allo strumento della mediazione, sanzionando l'omissione di informativa con l'annullabilità del contratto d'opera concluso.

Il presente corso è rivolto agli avvocati interessati ad acquisire le tecniche negoziali di composizione delle controversie in sede conciliativa per migliorare l'assistenza dei loro clienti nel raggiungimento di accordi ottimali.

### Obiettivi:

La figura degli avvocati per le funzioni sociali che essi sono chiamati a svolgere, per le conoscenze di materie vaste e articolate, per la capillare presenza in situazioni economiche rilevanti ed in ambiti ove la nascita di contenziosi è più frequente, sono quelle maggiormente interessate all'istituto.

Gli obiettivi della formazione sono

- Apprendere cos'è e come funziona una procedura di conciliazione come sistema stragiudiziale di composizione delle controversie;
- Conoscere la normativa principale in materia di conciliazione
- Apprendere le informazioni necessarie per l'accesso al servizio di conciliazione
- Prepararsi a svolgere il ruolo di assistente di parte in conciliazione nel modo più professionale ed efficace possibile
- Preparare a redigere clausole compromissorie da inserire nei contratti

Il corso di formazione consentirà ai partecipanti:

- Identificare gli atteggiamenti di fronte al conflitto manifestati dalle parti durante le trattative.
- Acquisire le conoscenze teoriche e pratiche riguardanti il ruolo dei professionisti che assistono le parti nella conciliazione.
- Conoscere le caratteristiche proprie di una procedura di conciliazione
- Imparare a identificare gli interessi sottostanti delle parti nelle controversie per poter offrire una procedura negoziale strutturata.

### Metodologia didattica

La metodologia formativa prevede il coinvolgimento diretto di tutti i partecipanti in esercitazioni



## **ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.**

e simulazioni di casi pratici, al fine di sperimentare direttamente, sotto la supervisione di esperti nella materia, le tecniche apprese.

La formazione propone apporti teorici (lezioni accademiche), esercitazioni (giochi di ruolo, analisi di casi), utilizzazione di diversi supporti didattici e lavoro individuale.

**Impegno orario:** 10 ore

Il corso è strutturato in due moduli didattici della durata di 5 ore ciascuno.

### **Contenuti programmatici**

#### **Primo modulo (5 ore)**

**avv. Giuliana Romualdi**

#### **La conciliazione a livello nazionale e comunitario**

- Le caratteristiche dei Metodi ADR. Differenze tra conciliazione, transazione ed arbitrato.
- Conciliazione facilitativa e valutativa.
- Le fonti della conciliazione
- La normativa comunitaria in materia ADR. I principi comunitari
- I principi di delega di cui all'art.60 legge n.69/2009 e il D. Lgs. 28/2010
- I DM. n. 222/2004 e n. 223/2004.
- L'obbligo informativo dell'avvocato
- Le ipotesi di obbligatorietà del tentativo di conciliazione.
- La conciliazione amministrata e la conciliazione delegata
- Il coordinamento con le norme previgenti.
- Effetti sostanziali e processuali dell'istanza di conciliazione
- Compiti, responsabilità e caratteristiche del conciliatore.
- Rapporti tra conciliatore e organismi di conciliazione
- Le clausole di conciliazione. Redazione ed errori da evitare.

#### **Secondo modulo (5 ore)**

**avv. Giuliana Romualdi- avv. Ana Uzqueda**

#### **La conciliazione come procedura specifica di negoziazione guidata**

- La conciliazione come procedura specifica di negoziazione guidata.
- La struttura della procedura di conciliazione e le fasi.
- La procedura di conciliazione: sessioni congiunte e sessioni private.
- Caratteristiche delle diverse fasi.
- La comunicazione in conciliazione.
- Individuazione degli interessi delle parti e applicazione dei criteri oggettivi.
- Elaborazione di proposte.
- L'accordo in conciliazione.
- Il ruolo dei professionisti che assistono le parti prima durante e dopo la conciliazione. Come prepararsi e come preparare il cliente.
- Role playing di una procedura conciliativa con il coinvolgimento di tutti i conciliatori.



**ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.**

**I docenti del corso:**

**Prof.ssa Avv. Giuliana Romualdi** Professore incaricato in Procedure stragiudiziali di risoluzione delle controversie presso la Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Siena.  
Avvocato a Grosseto

Dottore di ricerca in diritto processuale civile nell'Università di Bologna. Docente nel Master di I livello in "Procedure stragiudiziali di risoluzione delle controversie" organizzato dalla Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Siena.

**Avv. Ana Uzqueda**, direttrice Didattica e VicePresidente dell'Ass. Equilibrio & R.C. di Bologna, avvocato a Buenos Aires dal 1989; conciliatrice professionista dal 1994; docente presso il master in Mediazione dell'Università di Barcelona, Spagna, la Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana, l'Università Juárez Autónoma de Tabasco e diversi enti pubblici e privati in Italia e all'estero. Valutatrice esperta di conciliatori commerciali per le Camere di Commercio e per la SUPSI di Lugano.

Conciliatrice internazionale per il Servizio di Conciliazione Commerciale Internazionale della Camera Arbitrale Nazionale e Internazionale di Milano.