

2014



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.



CENTRO DI MEDIAZIONE E ARBITRATO

## CORSO DI AGGIORNAMENTO PER MEDIATORI:

*Corso teorico pratico di aggiornamento per mediatori in  
materia civile e commerciale*

*(ex art. 18, co. 2, lett. g, del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180 e  
successive modifiche)*

***Tecniche di comunicazione***



# L'ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

L'Associazione Equilibrio & Risoluzione dei Conflitti, nata nel 1996, è il primo ente italiano che si occupa dello sviluppo e della creazione di sistemi stragiudiziali di risoluzione delle controversie ad ampio raggio (mediazione civile e commerciale, negoziazione, arbitrato, mediazione in ambito sociale, educativo, organizzativo, ambientale e urbanistico, attraverso la ricerca, la formazione, la consulenza e la creazione di servizi di mediazione.

L'Associazione Equilibrio è un ente accreditato (iscritta con il numero 8) dal Ministero della Giustizia a tenere corsi di formazione per mediatori ai sensi del D. Lgs 28/10 e del DM 180/10.

## OBIETTIVI DEL CORSO

### CONTENUTI PROGRAMMATICI

#### Tecniche di comunicazione

#### Avv. Ana Uzqueda; Dott. Moris Facchini

La comunicazione verbale, paraverbale e non verbale  
Tecniche di comunicazione efficaci per la gestione dei conflitti

Comunicare con persone difficili

### DOCENTI

#### Avv. Ana Uzqueda

Responsabile Scientifico dell'Ass. Equilibrio & R.C.

Avvocato in Italia e in Argentina, mediatrice e docente di teoria e tecniche di mediazione dal 1994.

Docente di Mediazione nei Conflitti Pubblici presso il Master organizzato dall'Università di Barcellona. Docente di tecniche di Mediazione Multiparte presso l'Università Pompeu Fabra, Barcellona, Spagna. Docente di Tecniche di Mediazione Commerciale e Supervisore di Mediatori Commerciali in Svizzera.

Mediatrice del Servizio Internazionale di Mediazione della Camera Arbitrale Nazionale e Internazionale di Milano.

Mediatrice accreditata presso la Curia Mercatorum di Treviso. Membro della Commissione Tecnica di mediazione Unioncamere Nazionale.

Alcune pubblicazioni:

"La conciliazione, guida per la soluzione negoziale delle controversie" Ed Giuffrè, 2002; "Come conciliare", in "La via della conciliazione" Editoriale Ipsoa, 2003

**4 giugno 2014**

**dalle ore 14.00 alle ore 18.30**

**La frequenza è obbligatoria per l'intera durata del corso.**

*L'attestato di partecipazione utile per poter mantenere l'iscrizione negli elenchi mediatori degli Organismi presso i quali i partecipanti siano iscritti, secondo quanto stabilito dal D.M. 180/2010 (comb. disp. art. 4.3, lett. b, e art. 18.2, lett.g) verrà rilasciato solo ai mediatori che avranno regolarmente partecipato all'intero corso.*

### Associazione Equilibrio & R.C.

Sede operativa: Via Serena 1/L (40127) Bologna; Sede legale: Via Curiel 3/C (40134) Bologna  
Tel: (+39) 051 615 46 98 Fax: 051 4390864 e-mail: [ass.equilibrio@tin.it](mailto:ass.equilibrio@tin.it) [www.ass-equilibrio.it](http://www.ass-equilibrio.it)

"Formare i mediatori: alcuni criteri guida" in "Lo spazio della mediazione: conflitto di diritti e confronto di interessi". Giuffrè, 2003; "Il ruolo degli avvocati nella conciliazione", in "La risoluzione stragiudiziale delle controversie e il ruolo dell'avvocatura" a cura di Guido Alpa e Remo Danovi, Giuffrè, 2004

-"Prevenire, gestire e mediare i conflitti fra cittadini, fra agenti e cittadini, fra colleghi", in "La comunicazione e la polizia locale" Maggioli editore, 2006.

-"Conciliazione amministrata" e "Regolamenti di attuazione per la disciplina della conciliazione societaria del Codice degli arbitrati delle conciliazione e di altre ADR", in "Codice dell'arbitrato, della conciliazione e di altre ADR" a cura di Angelo Buonfrate e Chiara Giovannucci Orlandi. UTET, 2006.

### **Dott. Moris Facchini**

-Vice direttore del Centro Studi dell'Ass. Equilibrio & R.C.

-Mediatore sociale presso l'associazione Equilibrio & R.C. per le controversie in materia civile condominiali, ambientali e urbanistiche.

-Docente dell'Associazione Equilibrio nei corsi di formazione per mediatori e per professionisti che assistono le parti nella mediazione organizzati da diverse camere di commercio.

-Relatore in diversi convegni in materia di mediazione.

-Docente invitato nel corso di alta formazione in sistemi extragiudiziali di soluzione dei conflitti: tecniche conciliative ed arbitrato a.a 2006-2007 e nel Master per giuristi di impresa dell'Università di Bologna.a.a.2006-2007.

-Alcune pubblicazioni:

-"Le tecniche di mediazione alla luce del Decreto Legislativo 28/2010- tecniche di interazione comunicativa per il mediatore" –Roberto Cesarano, Samantha Gamberini, Moris Facchini Nuova Giuridica 2011.

-"La procedura facilitativa di mediazione: Un approccio metodologico. Competenze e imparzialità del mediatore". Nuova Giuridica Roberto Cesarano, Samantha Gamberini, Moris Facchini.

-Mediatore accreditato presso Curia Mercatorum (azienda speciale della CCIAA di Treviso).

#### **Associazione Equilibrio & R.C.**

Sede operativa: Via Serena 1/L (40127) Bologna; Sede legale: Via Curiel 3/C (40134) Bologna  
Tel: (+39) 051 615 46 98 Fax: 051 4390864 e-mail: [ass.equilibrio@tin.it](mailto:ass.equilibrio@tin.it) [www.ass-equilibrio.it](http://www.ass-equilibrio.it)

Come previsto dal D.lgs. n. 28/10 e dal DM 180/10, il corso di aggiornamento è articolato in parti teoriche e parti pratiche, comprensive di sessioni simulate partecipate dai discenti, aventi per oggetto le seguenti materie: normativa internazionale, comunitaria e nazionale in materia di mediazione e conciliazione, anche alla luce delle più recenti decisioni giurisprudenziali italiane, metodologia delle procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione e relative tecniche di gestione del conflitto, interazione comunicativa, anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice, efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione; forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione, compiti e responsabilità del mediatore.

Iscrizione on line, nel sito dell'Associazione Equilibrio & R.C , [www.ass-equilibrio.it](http://www.ass-equilibrio.it)

Associazione Equilibrio & R.C.  
Veronica Dell'Anna  
Tel. 051/6154698 – Fax 051/4390864  
email [ass.equilibrio@tin.it](mailto:ass.equilibrio@tin.it)

Camera di Commercio TREVISO

70 € Esente IVA

## **OBBLIGO DI AGGIORNAMENTO**

**MODALITA' DI ISCRIZIONE**

**SEGRETERIA ORGANIZZATIVA**

**SEDE DEL CORSO**

**COSTO DEL CORSO**

### **Associazione Equilibrio & R.C.**

Sede operativa: Via Serena 1/L (40127) Bologna; Sede legale: Via Curiel 3/C (40134) Bologna  
Tel: (+39) 051 615 46 98 Fax: 051 4390864 e-mail: [ass.equilibrio@tin.it](mailto:ass.equilibrio@tin.it) [www.ass-equilibrio.it](http://www.ass-equilibrio.it)