



*Corso di aggiornamento per mediatori in materia civile
e commerciale (ex art. 18, co. 2, lett. g, del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180)*

**AGGIORNAMENTO
TECNICO - GIURIDICO
e
MODULO
COMUNICATIVO - RELAZIONALE**

20 Giugno 2014

**Il corso si svolgerà presso la sede della
Camera di Commercio di Pordenone
Corso Vittorio Emanuele II, 47**

AGGIORNAMENTO TECNICO-GIURIDICO e MODULO COMUNICATIVO-RELAZIONALE

PROGRAMMA

Questo percorso formativo di aggiornamento è riservato ai Mediatori che abbiano una conoscenza già acquisita dei contorni concettuali e normativi della mediazione, ed è destinato ad esplicare maggiore efficacia se rivolto a chi ha già acquisito esperienze pratiche di mediazioni e di negoziati assistiti. La giornata - che si soffermerà, in particolare, su temi e problemi che emergono dalla prassi stessa dei mediatori - potrà anche costituire un importante momento di confronto ragionato e coordinato dal Docente, utile all'innalzamento degli standards interni di un Organismo strutturato com'è quello della CCIAA di Pordenone.

CONTENUTI

Il corso propone un aggiornamento in due distinti ambiti: la prima parte è, infatti, dedicata all'analisi delle più recenti modifiche legislative in materia di mediazione e quindi all'approfondimento delle problematiche che il mediatore e le parti possono incontrare nello svolgimento di un procedimento di mediazione nel settore della tutela del risparmio. La seconda è più di taglio "comunicativo - relazionale": la piena realizzazione delle finalità del novellato D.Lgs. 28/10, chiama infatti i mediatori non solo a consolidare lo sviluppo di competenze socio emotive oltre che giuridiche, ma anche a conoscere e gestire i processi valutativi e suggestivi che coinvolgono, e spesso travolgono, le parti protagoniste di una controversia.

MATTINATA: Aggiornamento Tecnico-Giuridico

Avv. Beatrice Zuffi

- L'evoluzione normativa italiana della mediazione civile e commerciale: il D.Lgs. 28/2010; il D.M. 180/2010; il D.I. 145/2011; L. 98/2013 e le circolari ministeriali;
- Il ripristino dell'obbligatorietà del tentativo di mediazione : ruolo del mediatore e degli avvocati nella novellata procedura;
- Il primo incontro;
- La costruzione e la redazione dell'accordo: risvolti sull'efficacia esecutiva;
- Aspetti tributari della mediazione: spese ed indennità procedurali.
- **Focus: cenni sull'obbligatorietà del tentativo di conciliazione ex art. 5, co. 1, d.lgs. 28/2010 e i procedimenti di composizione stragiudiziale delle liti previsti nel settore della tutela del risparmio.**

L'art. 5, co. 1 del d.lgs. 28/2010 prevede che per le liti finanziarie e bancarie il tentativo obbligatorio di conciliazione possa essere esperito, a scelta di chi lo attiva, nelle forme del d.lgs. 28/2010 ovvero nelle forme previste dall'art. 128-bis TUB o dell'art. 2 d.lgs. 179/2007 e tale opzione può essere effettuata anche prima dell'insorgenza della lite mediante indicazione del procedimento da esperire o dell'organo da adire nella clausola contrattuale o statutaria.

GIORNI E ORARI

Il corso si svolgerà in una giornata ed avrà la durata di 9 ore, suddivise nei seguenti orari:

20 GIUGNO 2014

Venerdì

ore 9.00 – 13.30

(Avv. Beatrice Zuffi)

ore 14.00 – 18.30

(Prof. Davide Pietroni)

Quote di partecipazione:

€ 110,00 (esente IVA)

riservata ai mediatori iscritti all'Organismo di Mediazione della CCIAA di Pordenone

€ 130,00 (esente IVA)

per i NON iscritti all'Organismo di Mediazione della CCIAA di Pordenone

La frequenza è obbligatoria per l'intera durata del corso.

L'attestato di partecipazione - per poter mantenere l'iscrizione negli elenchi degli Organismi di mediazione, secondo le previsioni del D.M. 180/2010 - verrà rilasciato solo ai mediatori che avranno regolarmente partecipato all'intera giornata di corso.

LO STATO MENTALE CONCILIATIVO: l'atteggiamento alla base della gestione generativa dei conflitti

- I fondamenti del sistema valutativo umano nei contesti conflittuali: attenzione, memoria e ragionamento.
- I vincoli cognitivi alla base di distorsioni del giudizio ed errori nella decisione
- Il primato intuitivo-affettivo nei processi di valutazione: rischi e opportunità
- Implicazioni sulla valutazione e decisioni nei contesti conflittuali
- Tra i buoni propositi e la pragmatica: regole di condotta non cognitivamente ergonomiche
- Le dinamiche sociali nei contesti conflittuali: il paradosso dell' 'ultimatum game'
- L'evoluzione della cooperazione: i principi di Axelrod
- La suggestione: da elemento distorsivo a strumento di intervento per promuovere l'accordo
- Le suggestioni correttive delle più pericolose distorsioni di valutazioni e giudizio
- Training di automatizzazione e verifica dello sviluppo delle competenze illustrate
- Conclusioni e suggestione finale



Il corso è tenuto da Omologhia s.r.l. di Padova, Ente di formazione accreditato dal Ministero della Giustizia con provvedimento del 1° luglio 2011, ed iscritto al n. 195 dell'apposito elenco ministeriale degli enti di formazione abilitati a svolgere l'attività di formazione dei mediatori in materia civile e commerciale, ai sensi del D.Lgs. 5 marzo 2010 n. 28.

DESTINATARI:

Il presente percorso formativo di aggiornamento, accreditato dal Ministero della Giustizia, svolto ai sensi del D.M. 180/10 ed idoneo al mantenimento della qualifica di mediatore professionista, è predisposto per tutti coloro che sono già in possesso del titolo di "mediatore professionista" in base al D.M. n. 180/2010, e che dunque abbiano già frequentato un percorso formativo di base di almeno 50 ore (o in alternativa abbiano provveduto alla sua integrazione, in base al predetto D.M. n. 180/2010).

MATERIALE DIDATTICO:

Verranno forniti ai corsisti una cartellina di Omologhia con materiale su supporto cartaceo ed un CD con le norme di legge e le circolari sulla Mediazione.

METODOLOGIE DIDATTICHE INNOVATIVE:

Omologhia S.r.l. propone gli argomenti del Corso di aggiornamento in una forma innovativa, vivace e coinvolgente, alternando i necessari momenti di lezione frontale con strategie di cooperative learning, studio di casi, role play e avvalendosi di presentazioni dinamiche e di materiali audiovisivi.

RESPONSABILE SCIENTIFICO E DOCENTI

Prof. Davide Pietroni (Responsabile Scientifico e Docente)
Avv. Beatrice Zuffi

COSTO E NUMERO MINIMO DI PARTECIPANTI:

- € 110,00 (esenti I.V.A.) Quota riservata agli iscritti all'Organismo di Mediazione della CCIAA di Pordenone
 - € 130,00 (esenti I.V.A.) Quota per i NON iscritti all'Organismo di Mediazione della CCIAA di Pordenone
- con un minimo di 15 partecipanti.

DURATA E ORARI DEL CORSO:

Il corso avrà la durata di **9 ore complessive**, e si svolgerà il giorno venerdì 20 Giugno 2014 (orari: 9.00-13.30 e 14.00-18.30).

ATTESTATI DI PARTECIPAZIONE AI SENSI DEL D.M. 180/2010

La frequenza è obbligatoria per l'intera durata del corso.

L'attestato di partecipazione, utile per poter mantenere l'iscrizione negli elenchi mediatori degli Organismi presso i quali i partecipanti siano iscritti, secondo quanto stabilito dal D.M. 180/2010 (comb. disp. art. 4 c.3, lett. b), e art. 18 c.2, lett.g), verrà rilasciato solo ai mediatori che avranno regolarmente partecipato all'intero orario della giornata di corso.

PER INFORMAZIONI:

OMOLOGHIA S.R.L. - Tel: 389.0044934 - Fax: 049.9874027- info@omologhia.it - www.omologhia.it



OMOLOGHIA e LA FORMAZIONE alla MEDIAZIONE CIVILE

Una presentazione

Omologhia S.r.l., accreditata dal Ministero della Giustizia ed iscritta al N. 195 dell'Elenco degli Enti di Formazione abilitati a tenere corsi di formazione per Mediatori, è costituita da Professionisti provenienti dal mondo delle imprese.

La *mission* è di ideare, realizzare e gestire percorsi di formazione e aggiornamento per Mediatori destinati a privati, aziende, enti, associazioni e pubbliche amministrazioni.

Per questo si avvale della collaborazione permanente di Docenti Universitari di chiara fama ed esperienza, titolari di Cattedra presso i più prestigiosi Atenei, di Avvocati Cassazionisti e altri Professionisti di varia estrazione e specializzazione.

Si tratta di esperti nei diversi ambiti previsti dai percorsi formativi (legislazione in materia di mediazione e conciliazione, tecniche di gestione dei conflitti, procedure e metodologie di negoziazione, psicologia, argomentazione giuridica, ecc.), tutti accreditati dal Ministero della Giustizia quali formatori alla mediazione.

I Docenti di Omologhia propongono gli argomenti dei corsi di formazione e di aggiornamento in forme innovative e coinvolgenti, alternando i necessari momenti di lezione frontale con strategie di *cooperative learning*, studio di casi, *role play* ed avvalendosi di tecniche formative ed apprendimento tipiche anche dei corsi di formazione nordamericani dedicati alla *conflict resolution*. Queste tecniche di insegnamento sono particolarmente adatte a favorire sia l'apprendimento dei contenuti del corso che a mettere da subito in pratica strumenti utili per l'esercizio dell'attività di mediazione.

Oltre all'approfondimento della normativa specifica, i corsi dedicano attenzione centrale allo studio di tecniche e metodologie dedicate alla analisi e alla soluzione dei conflitti, soffermandosi in particolare anche su aspetti di psicologia della comunicazione e di analisi e gestione retorico-argomentativa della mediazione.

Accanto alle nozioni teoriche, ai discenti saranno offerte opportune occasioni di esercitazione pratica. I corsi di Omologhia sono infatti strutturati secondo una logica interdisciplinare, atta a coniugare teoria e prassi e a porre in comunicazione e sintesi i vari saperi e le varie metodologie che si affacciano sul mondo della *conflict resolution*, secondo un approccio internazionale.



Responsabile scientifico e docenti

Prof. Davide Pietroni (Responsabile Scientifico e Docente)

Laureato in Psicologia e Dottorato in Scienze Cognitive presso l'Università degli Studi di Padova.

È Docente di Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni presso la Facoltà di Scienze Manageriali dell'Università di Chieti-Pescara.

Opera come consulente aziendale e formatore per enti pubblici e privati occupandosi di comunicazione suggestiva, empowerment individuale ed organizzativo, gestione emotiva e strategica dei conflitti.

È leader di progetti di ricerca in collaborazione con l'Università di Amsterdam ed i suoi contributi scientifici sono pubblicati in diverse riviste nazionali ed internazionali. Con il Prof. Rino Rumiati è coautore di tre volumi sulla psicologia della negoziazione editi da Raffaello Cortina e da IISole24Ore.

Docente: Avv. Beatrice Zuffi

Avvocato, Dottore di ricerca in Diritto processuale Civile presso l'Università Statale di Milano, dal 2008 è ricercatrice nell'Università di Padova. Nel 2003 partecipa al gruppo di lavoro per la redazione del Regolamento della Camera Arbitrale della C.C.I.A.A. di Padova, su incarico della quale svolge poi attività di docenza nel corso base e avanzato destinato agli aspiranti arbitri.

Vincitrice del premio di studio dell'Istituto veneto di Scienze, Lettere ed Arti in memoria del Prof. Augusto Cerino Canova per l'a.a. 2007/2008, è autrice di una monografia in tema di arbitrato inglese, di diversi articoli e note a sentenza, nonché di vari contributi in opere collettanee; al momento sta per pubblicare (insieme al Prof. Claudio Consolo) un libro sull'azione di classe.



Omologhia S.r.l. è iscritta al N. 195 dell'Elenco degli Enti di Formazione abilitati a tenere corsi di formazione per Mediatori, a seguito di accreditamento del Ministero di Grazia e Giustizia.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE al corso

- €. 110.00** (esente IVA) per gli iscritti all'Organismo di Mediazione della CCIAA di Pordenone
 €. 130.00 (esente IVA) per i NON iscritti all'Organismo di Mediazione della CCIAA di Pordenone

MODULO DI ISCRIZIONE

Codice Corso: **C1418** Data del Corso: **20 Giugno 2014**

ANAGRAFICA Partecipante

COGNOME: _____ NOME _____

Luogo e data di nascita: _____

Indirizzo: _____ C.F. e P.IVA _____

CAP: _____ Città: _____ Prov.: _____

Tel: _____ Fax: _____ Cell.: _____ E-mail: _____

Laurea/Diploma: _____

Ordine o Collegio: _____ Professione: _____

ANAGRAFICA Secondo Partecipante

COGNOME: _____ NOME _____

Luogo e data di nascita: _____

Indirizzo: _____ C.F. e P.IVA _____

CAP: _____ Città: _____ Prov.: _____

Tel: _____ Fax: _____ Cell.: _____ E-mail: _____

Laurea/Diploma: _____

Ordine o Collegio: _____ Professione: _____

INVIARE VIA FAX AL N. 049-98.74.027 O VIA E-MAIL A omologhia@legalmail.it

- **MODULO DI ISCRIZIONE**
- **COPIA DEL DOCUMENTO DI IDENTITA' IN CORSO DI VALIDITA' (FRONTE E RETRO)**
- **COPIA DELL'ATTESTATO DI MEDIATORE CIVILE**
- **COPIA DELLA RICEVUTA DEL BONIFICO BANCARIO EFFETTUATO (IBAN IT 91 E 06225 12113 100000002615 - Causale: "Iscrizione Corso Mediatore, NOME e COGNOME DEL CORSISTA - Codice Corso:C1418") E NUMERO DI C.R.O.**
- **CLAUSOLE CONTRATTUALI E INFORMATIVA PRIVACY SOTTOSCRITTE**

Destinatario Fattura (se diverso dal/i partecipante/i)

Ragione sociale: _____

Indirizzo: _____

CAP: _____ Città: _____ Prov.: _____

P.IVA: _____ CF: _____ E-mail.: _____

Luogo e Data: _____ Firma: _____



CLAUSOLE CONTRATTUALI

A ISCRIZIONE

Per iscriversi è necessario che OMOLOGHIA S.r.l. riceva, preferibilmente tramite e-mail all'indirizzo omologhia@legalmail.it, oppure via fax al n. 049-98.74.027:

1. il modulo di iscrizione, compilato in ogni sua parte e sottoscritto,
2. copia del documento di identità in corso di validità (fronte e retro)
3. COPIA DELL'ATTESTATO DI MEDIATORE CIVILE
4. copia della ricevuta del bonifico bancario effettuato, attestante l'avvenuto versamento della quota di iscrizione
5. (IBAN IT 91 E 06225 12113 100000002615 Causale: "Iscrizione Corso Mediatore, NOME e COGNOME DEL CORSISTA – Codice Corso: C1418") e numero di C.R.O.

B ACCREDITAMENTO E ATTESTATO

OMOLOGHIA S.r.l. è iscritta al N. 195 dell'Elenco degli Enti di Formazione abilitati a tenere corsi di formazione per Mediatori a seguito di accreditamento del Ministero della Giustizia ed autorizzata a rilasciare i relativi attestati.

C VARIAZIONI

1. Omologhia S.r.l. si riserva il diritto di annullare o rinviare i corsi, dandone comunicazione ai partecipanti via fax o e-mail entro i 5 (cinque) giorni precedenti la data di inizio del corso, rimborsando le quote versate, senza oneri aggiuntivi o imputandole ad altro corso indicato dal partecipante.
2. Omologhia S.r.l. potrà modificare il programma, la sede e gli orari e provvedere alla sostituzione dei docenti.
3. In caso di disdetta da parte del partecipante, la relativa comunicazione dovrà pervenire a OMOLOGHIA S.r.l. in forma scritta, via fax al n. 049-98.74.027 o via e-mail a omologhia@legalmail.it, almeno 10 giorni prima dell'inizio del corso, indicando gli estremi del pagamento. Diversamente non è previsto alcun rimborso da parte di OMOLOGHIA S.r.l. e l'intero importo verrà fatturato.

D CLAUSOLA DI CONCILIAZIONE

Per ogni controversia inerente il presente contratto, le Parti convengono di tentare una risoluzione pacifica della controversia, con un tentativo di mediazione stragiudiziale professionale presso una Camera di mediazione accreditata dal Ministero della Giustizia.

E PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003, Omologhia S.r.l. informa che i dati personali acquisiti saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, direttamente e/o tramite terzi esclusivamente per la predisposizione dell'elenco dei partecipanti al corso in oggetto, per l'addebito contabile relativo alle quote di partecipazione e per l'invio di materiale informativo.

Luogo e Data

Firma per accettazione (Firma e timbro, se azienda, studio o ente)

Luogo e Data

Firma e timbro per esplicita approvazione delle clausole A, B, C, D, E.

SEGUE INFORMATIVA PRIVACY: SI PREGA DI FIRMARE ED INVIARE UNITAMENTE AL MODULO DI ADESIONE



**INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
AI SENSI DELL'ART. 13 DEL D.LGS. N. 196/2003 "TESTO UNICO SULLA TUTELA DELLA PRIVACY"**

Gentile Signora/e,

desideriamo informarLa che il D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela dei Suoi diritti.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati da Lei forniti verranno trattati per l'espletamento da parte di Omologhia s.r.l. delle finalità statutarie e degli obblighi civili, fiscali e contabili connessi alle attività delle indicate Associazioni quali, a titolo esemplificativo, procedure di Conciliazione e/o Arbitrato, promozione, sviluppo e creazione dei sistemi stragiudiziali di risoluzione dei conflitti ad ampio raggio (negoziante e conciliazione commerciale, arbitrato, conciliazione in materia ambientale, urbanistica, sociale e scolastica), attraverso la ricerca, la formazione, e la creazione di strutture di conciliazione, inserimento in elenchi di mediatori/arbitri, formalizzazione di offerte, ordini, contratti e fatture, ricezione di prenotazioni, invio di materiale informativo, nonché iscrizioni ad iniziative di formazione seminari e convegni con la possibilità di effettuare registrazioni audio/video durante gli eventi formativi ed informativi organizzati dalle Associazioni, anche in collaborazione con altre organizzazioni, che potranno essere impiegate da Omologhia s.r.l. per la realizzazione di pubblicazioni di tipo divulgativo in formato cartaceo ed elettronico, anche su web.

CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati è obbligatorio e il rifiuto a fornire i dati comporterà la mancata o parziale esecuzione della prestazione. In relazione alle attività promozionali, invece, il conferimento dei dati è facoltativo: *Omologhia s.r.l.* procederà ad effettuare le comunicazioni a carattere informativo e promozionale solo con il consenso espresso dell'interessato.

MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI

Omologhia s.r.l. assicura l'utilizzo di strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali da Lei forniti, nel pieno rispetto delle disposizioni del Decreto Legislativo 196/2003 e relativo Allegato Tecnico "B". Il trattamento dei dati potrà essere effettuato mediante l'ausilio di strumenti elettronici e non.

COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

Per il conseguimento delle predette finalità, Omologhia s.r.l. potrebbe condividere, rendere disponibile o trasmettere i Dati Personali agli Enti e alle Autorità competenti in adempimento degli obblighi di Legge o Regolamento, a Banche e/o Istituti di Credito selezionati per i versamenti e le riscossioni, a Società di Assicurazioni, a Camere di Commercio, a mediatori, arbitri, loro assistenti e a professionisti per l'attività di rendicontazione e certificazione del bilancio, a Enti di elaborazione dati esterni. I Suoi dati, inoltre, potranno essere comunicati ad aziende, società, enti, organismi vari, comprese associazioni temporanee d'impresa collegate a Omologhia s.r.l., esclusivamente per le finalità espresse nel paragrafo "Finalità del trattamento".

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Titolari del trattamento è:

OMOLOGHIA s.r.l. – Tel. 389.0044934 – Fax 049-98.74.027 - E-mail: info@omologhia.it Il Responsabile del trattamento è il dott. Ferruccio Garbato.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti dei titolari del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003, che per sua comodità riproduciamo integralmente:

Decreto Legislativo n. 196/2003

Art. 7 – Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a. Dell'origine dei dati personali;
 - b. Delle finalità e modalità del trattamento;



- c. Della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d. Degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;
 - e. Dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
- a. L'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b. La cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c. L'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
- a. Per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b. Al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

L'Interessato potrà in ogni caso ottenere le informazioni di cui all'art. 7 del D. Lgs. 196/03 e chiedere la cessazione del trattamento, inviando una mail in tale senso, ai seguenti indirizzi: info@omologhia.it

Sulla base di quanto sopra riportato, apponendo la Sua firma in calce e barrando la seguente casella, Lei dà atto che le è stata rilasciata l'informativa ex art. 13 D. Lgs. 196/03 e presta il suo consenso al trattamento anche di dati sensibili per le finalità indicate.

Presto il consenso

Non presto il consenso

Sulla base di quanto sopra riportato, apponendo la Sua firma in calce e barrando la seguente casella, Lei può esprimere il consenso al trattamento dei suoi dati personali, relativamente all'attività di invio di materiale informativo e promozionale e di inviti ad eventi formativi o promozionali organizzati da Omologhia s.r.l., anche per mezzo del telefono, del telefax, della posta elettronica.

Presto il consenso

Non presto il consenso

Cognome e Nome / Ragione sociale

Indirizzo

Tel. _____ Fax _____

E-mail

Data _____

Firma _____