



Video training

La gestione della procedura di mediazione: tecniche e abilità dei mediatori viste allo specchio

22 giugno 2016 dalle ore 09.00 alle ore 19.00

Corso di aggiornamento per mediatori

(ai sensi del 2° comma, lett. g) dell'art. 18 del D.M. n. 180 (Regolamento attuativo al D. Lgs n. 28/2010)

OBIETTIVO DEL CORSO

Il presente corso si propone come uno spazio-laboratorio nel quale poter analizzare e migliorare il proprio stile nella conduzione delle procedure di mediazione.

Obiettivi formativi

-identificare e migliorare tutti gli aspetti relativi alla conduzione efficace della procedura di mediazione, anche in relazione ad alcune tipologie di controversie che richiedono approcci specifici;

- approfondire le singole competenze trasversali per una migliore gestione degli aspetti relazionali tra e con le parti in mediazione;

-riconoscere attitudini e comportamenti conosciuti e scoprirne altri ignoti, utili nelle dinamiche relazionali.

CONTENUTI PROGRAMMATICI

a) La conduzione della procedura e le singole tecniche viste allo specchio:

Primo incontro, fase iniziale, sessioni private, formulazione delle domande, generazione di opzioni negoziali.

b) Le competenze trasversali



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

ascolto attivo, empatia, flessibilità, capacità di sopportare le pressioni, capacità di autocontrollo, gestione delle emozioni (proprie e delle parti), gestione delle interazioni negative e stile personale.

IMPEGNO ORARIO

Il corso avrà una durata totale di 9 ore.

Si lavorerà in piccoli gruppi con metodologie altamente partecipative, tra cui la videoregistrazione delle mediazioni che saranno condotte dai partecipanti con la guida dei docenti allo scopo di approfondire l'applicazione delle diverse strategie di intervento. Le videoregistrazioni saranno distrutte alla fine del corso.

Si tratta di un corso altamente interattivo per cui il numero di partecipanti è limitato a 15 persone.

DOCENTI

Avv. Ana Uzqueda e Dott. Moris Facchini

COSTO DEL CORSO

- 220 Euro esente IVA art. 10

L'OBBLIGO DI AGGIORNAMENTO

Come previsto dal D.lgs. n. 28/10 e dal DM 180/10, il corso di aggiornamento è articolato in parti teoriche e parti pratiche, comprensive di sessioni simulate partecipate dai discenti, aventi per oggetto le seguenti materie: normativa internazionale, comunitaria e nazionale in materia di mediazione e conciliazione, anche alla luce delle più recenti decisioni



giurisprudenziali italiane, metodologia delle procedure facilitative e aggiudicative di negoziazione e di mediazione e relative tecniche di gestione del conflitto, interazione comunicativa, anche con riferimento alla mediazione demandata dal giudice, efficacia e operatività delle clausole contrattuali di mediazione e conciliazione; forma, contenuto ed effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione, compiti e responsabilità del mediatore.

RESPONSABILE SCIENTIFICO



Avv. Ana Uzqueda

-Avvocato in Italia e in Argentina, si occupa professionalmente di mediazione e gestione dei conflitti dal 1994. Ha creato il primo centro pubblico di mediazione a Buenos Aires, del quale è stata Direttrice fino al 1997 presso l'ufficio dell'Ombudsman (difensore civico) ed è stata riconosciuta come mediatrice dal Ministero di Giustizia argentino nel 1995.

-Membro della Commissione di Studio sulla Mediazione presso il Consiglio Nazionale Forense (dal 2009). In precedenza è stata Membro del Gruppo di Studio sulla Mediazione della Scuola Superiore dell'avvocatura e della Commissione Tecnica sulla qualità della mediazione presso Unioncamere Nazionale.

-Docente in tecniche di mediazione e negoziazione presso Confindustria Nazionale.

-Ha impartito lezioni in materia di mediazione per i magistrati del Tribunale di Brescia (2013) e di Milano (2008), nel programma di aggiornamento continuo.

-Mediatrice del Servizio Internazionale di Mediazione della Camera Arbitrale Nazionale e Internazionale di Milano.

-Docente nel Corso di Alta Formazione in gestione del Conflitto e Risoluzione delle Controversie in Sanità (CAF-CRCS) organizzato dal CIRSIFID-Università di Bologna (2014-2015).

-Docente di Tecniche di Mediazione Commerciale e Supervisore di Mediatori Commerciali in Svizzera dal 2004

-Docente di Mediazione nelle organizzazioni» presso il Master organizzato dall'Università Pompeu Fabra, Barcellona, Spagna, 2013, 2014 e in programma per il 2015.

-Docente nel Master di Competenze Professionali per la Costruzione del Consenso, 2014/2015, organizzato dall'Università di Barcellona, IL3.

-Docente di Mediazione Comunitaria e Commerciale presso il Master di Mediazione organizzato dall'Università di Barcellona (IL3), Spagna, dal



2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012 (trasformato nel 2014 in Master di Competenze Professionali per la Costruzione del Consenso)

-Docente presso diverse Università (Università Jaume I di Alicante, Universidad Europea di Madrid, Universidad de Alicante, Universidad de Barcelona, Universidad Pompeu Fabra) e Ordini professionali spagnoli in tema di mediazione commerciale, dal 2010 (Valenzia, Alicante, Elche, Castellon, Palma di Mallorca). Ha tenuto corsi e conferenze a Bilbao sulla gestione dei conflitti ed è stata relatrice invitata come esperta internazionale, al Forum Barcelona 2004.

-Docente invitata dall'Università Juárez Autónoma de Tabasco, Messico per la formazione dei funzionari e conciliatori giudiziali del Tribunale Superiore di Giustizia (2007).

-Dal 1997 insegna presso diversi enti pubblici e privati in Italia e all'estero (in particolare Ordini Professionali, Università e Camere di Commercio).

-Mediatrice accreditata presso la Curia Mercatorum di Treviso e la CCIAA di Ravenna.

-Alcune pubblicazioni:

"La conciliazione, guida per la soluzione negoziale delle controversie" Ed Giuffrè, 2002; "Come conciliare", in "La via della conciliazione" Editoriale Ipsoa, 2003

"Formare i mediatori: alcuni criteri guida" in "Lo spazio della mediazione: conflitto di diritti e confronto di interessi". Giuffrè, 2003; "Il ruolo degli avvocati nella conciliazione", in "La risoluzione stragiudiziale delle controversie e il ruolo dell'avvocatura" a cura di Guido Alpa e Remo Danovi, Giuffrè, 2004

-"Prevenire, gestire e mediare i conflitti fra cittadini, fra agenti e cittadini, fra colleghi", in "La comunicazione e la polizia locale" Maggioli editore, 2006.

-"Conciliazione amministrata" e "Regolamenti di attuazione per la disciplina della conciliazione societaria del Codice degli arbitrati delle conciliazione e di altre ADR", in "Codice dell'arbitrato, della conciliazione e di altre ADR" a cura di Angelo Buonfrate e Chiara Giovannucci Orlandi. UTET, 2006.