



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

## LABORATORIO PRATICO DI MEDIAZIONE



CURIA MERCATORUM  
CENTRO DI MEDIAZIONE  
E ARBITRATO



**La gestione della procedura di mediazione dall'inizio  
alla conclusione: tecniche e abilità dei mediatori in  
azione**

**Treviso - CCIAA 18 giugno 2019**

Dalle ore 09,00 alle ore 19,00

# Avv. Ana Uzqueda

## OBIETTIVO DEL CORSO

Il presente corso si propone come uno spazio-laboratorio nel quale poter analizzare e migliorare il proprio stile nella conduzione delle procedure di mediazione.

### Obiettivi formativi

- identificare e migliorare tutti gli aspetti relativi alla conduzione efficace della procedura di mediazione, anche in relazione ad alcune tipologie di controversie che richiedono approcci specifici;
- mettere in pratica tecniche conosciute e acquisirne delle nuove;
- approfondire le singole competenze trasversali per una migliore gestione degli aspetti relazionali tra e con le parti in mediazione;
- riconoscere attitudini e comportamenti conosciuti e scoprirne altri ignoti, utili nelle dinamiche relazionali.

## CONTENUTI PROGRAMMATICI

- **La conduzione della procedura:** scelte procedurali e strategiche nel primo incontro e in ognuna delle fasi successive fino alla conclusione della procedura.
- **Le tecniche:** superare gli ostacoli, facilitare le decisioni, utilizzare gli strumenti offerti dalla normativa vigente e quelli provenienti da altre discipline;
- **Le competenze trasversali in azione:** ascolto attivo, empatia, flessibilità, capacità di sopportare le pressioni, capacità di autocontrollo, gestione delle emozioni e stile personale.

## IMPEGNO ORARIO

Il corso avrà una durata totale di 9 ore e sarà condotto con una modalità altamente interattiva

## DOCENTE

**Avv. Ana Uzqueda:**

-Vice Presidente e Responsabile Scientifico Ass. Equilibrio & R.C. dal 1996.  
-Avvocato, Mediatore civile e commerciale. Mediatore familiare e nelle organizzazioni. Coordinatore Genitoriale  
-Insegna Negoziazione e Advocacy Mediation presso l'Università di Bologna  
-Docente di mediatori riconosciuta dalla Federazione Svizzera degli Avvocati  
-Docente di mediazione commerciale presso la School of Management dell'Università Pompeu Fabra Barcelona, Spagna  
-Supervisore e Docente di Mediazione nelle organizzazioni e di Tecniche di negoziazione presso il Master in Mediazione della Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana.

Le pubblicazioni più recenti:

**"Il ruolo del Difensore in mediazione"** in "Processo civile e soluzioni alternative delle liti tra privati, verso un sistema di giustizia integrato", 2016, editoriale Aracne;

**"Le controversie tra privati: l'aspetto dinamico relazionale. Come nasce una controversia tra privati"** in "Processo civile e soluzioni alternative delle liti tra privati, verso un sistema di giustizia integrato", 2016, editoriale Aracne;

**"La mediazione in Argentina"**, in co-autoria con l'avv. Carlo Alberto Calcagno, in Il Sole 24 ore, Collana Tecniche di Mediazione;

**"Il modello della mediazione integrata dell'Associazione Equilibrio & R.C."** Il Sole 24 ore, Collana Tecniche di Mediazione.

**La giurisdizione forense, un'opportunità**, ottobre 2018 presso la Rivista dell'Associazione Nazionale Forense.

### **COSTO DEL CORSO: EURO 110 esente IVA**

Gli iscritti all'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili, che desiderano il riconoscimento dei crediti formativi da parte del proprio Ordine, dovranno versare una quota supplementare pari ad Euro 10 + IVA ( 12,20)