



**OMOLOGHIA**  
MEDIAZIONE | CONSULENZA | FORMAZIONE

*Corso di aggiornamento per mediatori in materia civile  
e commerciale (ex art. 18, co. 2, lett. g, del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180)*

***LA MEDIAZIONE: DALLA TEORIA ALLA PRATICA -  
APPROFONDIMENTI PER POTENZIARE LA TECNICA  
DI GESTIONE DELLE MEDIAZIONI***

***4 e 5 Novembre 2019***

***Sede del corso:  
Camera di Commercio I.A.A. di Treviso-Belluno  
Piazza Borsa, 3/b***

# LA MEDIAZIONE: DALLA TEORIA ALLA PRATICA - APPROFONDIMENTI PER POTENZIARE LA TECNICA DI GESTIONE DELLE MEDIAZIONI

## PROGRAMMA

L'esperienza di conduzione delle mediazioni, porta costantemente alla necessità di ritornare ad approfondire la teoria del conflitto, della comunicazione, della negoziazione al fine di sviluppare una maggiore consapevolezza nella gestione degli incontri, anche alla luce della propria pratica sviluppata nel tempo. Nel corso delle due giornate di formazione, il mediatore potrà, attraverso esempi ed esercitazioni, riflettere sulla propria modalità di stare nel conflitto e di gestirlo, sulle tecniche principali, nonché sugli aspetti emozionali, al fine di sviluppare risorse ed i propri punti di forza nella conduzione delle mediazioni, negoziazioni e trattative.

### **1° Giornata - Lunedì 4 Novembre 2019**

#### **1° Modulo (ore 9-13)**

- Definizioni del conflitto: il conflitto come azione ed il conflitto come difficoltà nella relazione
- Differenti metodi di risoluzione dei conflitti: approccio *problem-solving* e la mediazione trasformativa
- I principi fondamentali della mediazione trasformativa: l'empowerment ed il recognition
- L'emersione degli interessi secondo l'approccio *problem solving*

#### **2° Modulo (ore 14-19)**

- Le modalità di stare nel conflitto e la gestione professionale dei conflitti altrui
- Tecniche di mindfulness per acquisire la propria consapevolezza
- Le tecniche di gestione dei conflitti: riassunto e il check-in
- La comunicazione nel conflitto
- La comunicazione non violenta di Marshall Rosenberg

## GIORNI E ORARI

**Il corso si svolge in due giornate, per una durata complessiva di 18 ore, suddivise nei seguenti giorni ed orari:**

### **1° Giornata**

**Lunedì 4 Novembre 2019**

**ore 9.00 – 13.00**

**ore 14.00 – 19.00**

### **2° Giornata**

**Martedì 5 Novembre 2019**

**ore 9.00 – 13.00**

**ore 14.00 – 19.00**

**Quote di iscrizione (esenti IVA), a partecipante:**

**1° giornata € 110**

**1° + 2° giornata € 220**

**Si avvisano i professionisti iscritti ad un Ordine professionale dei dottori commercialisti e degli esperti contabili che, per ottenere il riconoscimento dei crediti riconosciuti all'iniziativa formativa ai fini della propria formazione professionale continua (accreditamento richiesto presso l'ODCEC di Treviso), dovranno versare una quota supplementare pari ad € 10+IVA**

## ***2° Giornata - Martedì 5 Novembre 2019***

### ***3° Modulo (ore 9-13)***

- La famiglia in mediazione: definizioni e ciclo di vita della famiglia
- Le successioni: aspetti emotivi e relazionali
- I passaggi generazionali nelle aziende familiari: i principali scenari e protagonisti, nonché le dinamiche più diffuse
- Gli strumenti del mediatore nelle mediazioni in materia successoria e familiare:
  - Il genogramma: rappresentazione grafica delle relazioni familiari
  - Aiutare i membri della famiglia a prendere le decisioni in mediazione

### ***4° Modulo (ore 14-19)***

- La gestione degli aspetti relazionali ed emotivi:
  - Emozioni e neuroscienze: riflessioni utili per il mediatore
  - Gli strumenti fondamentali della mediazione trasformativa nella gestione delle mediazioni altamente conflittuali: il rispecchiamento.
  - La comediazione



***Il corso è tenuto da Omologhia s.r.l. di Padova, Ente di formazione accreditato dal Ministero della Giustizia con provvedimento del 1° luglio 2011, ed iscritto al n. 195 dell'apposito elenco ministeriale degli enti di formazione abilitati a svolgere l'attività di formazione dei mediatori in materia civile e commerciale, ai sensi del D.Lgs. 5 marzo 2010 n. 28.***

### **DESTINATARI:**

Il presente percorso formativo di aggiornamento, accreditato dal Ministero della Giustizia, svolto ai sensi del D.M. 180/10 ed idoneo al mantenimento della qualifica di mediatore professionista, è predisposto per tutti coloro che sono già in possesso del titolo di "mediatore professionista" in base al D.M. n. 180/2010, e che dunque abbiano già frequentato un percorso formativo di base di almeno 50 ore (o in alternativa abbiano provveduto alla sua integrazione, in base al predetto D.M. n. 180/2010).

### **MATERIALE DIDATTICO:**

Verranno forniti ai corsisti una cartellina di Omologhia con materiale su supporto cartaceo e digitale con le norme di legge e le circolari sulla Mediazione.

### **METODOLOGIE DIDATTICHE INNOVATIVE:**

Le lezioni alterneranno parti teoriche, a discussioni di gruppo e a simulazioni di casi.

### **DOCENTE:**

Dott.ssa Vincenza Bonsignore

### **COSTO E NUMERO MINIMO DI PARTECIPANTI:**

- € 110,00 (esenti I.V.A.) per la 1° giornata;
  - € 220,00 (esenti I.V.A.) per la 1° e la 2° giornata;
- a partecipante, con un minimo di 20 partecipanti.**

Si avvisano i professionisti iscritti ad un Ordine professionale dei dottori commercialisti e degli esperti contabili che, per ottenere il riconoscimento dei crediti riconosciuti all'iniziativa formativa ai fini della propria formazione professionale continua (accreditamento richiesto presso l'ODCEC di Treviso), dovranno versare una quota supplementare pari ad € 10+IVA

### **DURATA E ORARI DEL CORSO:**

Il corso avrà la durata di **18 ore complessive** e si svolgerà nei giorni: lunedì 4 e martedì 5 Novembre 2019 (orario: 9.00-13.00 e 14.00-19.00).

### **ATTESTATI DI PARTECIPAZIONE AI SENSI DEL D.M. 180/2010**

L'attestato di partecipazione verrà rilasciato in base all'effettiva presenza agli incontri, risultante dalle sottoscrizioni dei fogli presenza all'uopo predisposti.

L'attestato di partecipazione, in formato digitale, utile per poter mantenere l'iscrizione negli elenchi mediatori degli Organismi presso i quali i partecipanti siano iscritti, secondo quanto stabilito dal D.M. 180/2010 (comb. disp. art. 4 c.3, lett. b), e art. 18 c.2, lett.g), verrà rilasciato solo ai mediatori che avranno regolarmente partecipato a tutta la prima giornata (9 ore) o ad entrambe le giornate del corso (18 ore).

### **PER INFORMAZIONI:**

**OMOLOGHIA S.R.L. - Tel: 389.0044934 - Fax: 049.9874027 - info@omologhia.it - www.omologhia.it**



## OMOLOGHIA e LA FORMAZIONE alla MEDIAZIONE CIVILE

### *Una presentazione*

**Omologhia S.r.l.**, accreditata dal Ministero della Giustizia ed iscritta al N. 195 dell'Elenco degli Enti di Formazione abilitati a tenere corsi di formazione per Mediatori, è costituita da Professionisti provenienti dal mondo delle imprese.

La *mission* è di ideare, realizzare e gestire percorsi di formazione e aggiornamento per Mediatori destinati a privati, aziende, enti, associazioni e pubbliche amministrazioni.

Per questo si avvale della collaborazione permanente di Docenti Universitari di chiara fama ed esperienza, titolari di Cattedra presso i più prestigiosi Atenei, di Avvocati Cassazionisti e altri Professionisti di varia estrazione e specializzazione.

Si tratta di esperti nei diversi ambiti previsti dai percorsi formativi (legislazione in materia di mediazione e conciliazione, tecniche di gestione dei conflitti, procedure e metodologie di negoziazione, psicologia, argomentazione giuridica, ecc.), tutti accreditati dal Ministero della Giustizia quali formatori alla mediazione.

I Docenti di Omologhia propongono gli argomenti dei corsi di formazione e di aggiornamento in forme innovative e coinvolgenti, alternando i necessari momenti di lezione frontale con strategie di *cooperative learning*, studio di casi, *role play* ed avvalendosi di tecniche formative ed apprendimento tipiche anche dei corsi di formazione nordamericani dedicati alla *conflict resolution*. Queste tecniche di insegnamento sono particolarmente adatte a favorire sia l'apprendimento dei contenuti del corso che a mettere da subito in pratica strumenti utili per l'esercizio dell'attività di mediazione.

Oltre all'approfondimento della normativa specifica, i corsi dedicano attenzione centrale allo studio di tecniche e metodologie dedicate alla analisi e alla soluzione dei conflitti, soffermandosi in particolare anche su aspetti di psicologia della comunicazione e di analisi e gestione retorico-argomentativa della mediazione.

Accanto alle nozioni teoriche, ai discenti saranno offerte opportune occasioni di esercitazione pratica. I corsi di Omologhia sono infatti strutturati secondo una logica interdisciplinare, atta a coniugare teoria e prassi e a porre in comunicazione e sintesi i vari saperi e le varie metodologie che si affacciano sul mondo della *conflict resolution*, secondo un approccio internazionale.

### ***Dott.ssa Vincenza Bonsignore***

Vincenza Bonsignore si occupa di ADR dal 1994 quando, in qualità di responsabile del Centro Studi Ricerche e Documentazione della Camera Arbitrale di Milano, ha approfondito dal punto di vista teorico-giuridico, della formazione e della ricerca dapprima l'arbitrato e, successivamente, la mediazione commerciale.

Diventata mediatrice familiare nel 1998 e conseguita la seconda laurea in psicologia nonché il titolo di psicoterapeuta, ha potuto sviluppare ulteriormente la teoria e la pratica della mediazione.

Dal 2007 è libera professionista e, nel settore della mediazione commerciale, svolge attività di ricerca e formazione per Camere di Commercio, Ordini Professionali e Università.

Dal 2009 al 2017 è stata professoressa a contratto presso l'Università Cattolica di Milano di Psicologia Giuridica. Oggi insegna presso l'Università S. Freud Metodi di interventi familiari.

È stata autrice per conto di Isdaci delle prime dieci edizioni della ricerca che confluisce nel "Rapporto annuale sulla giustizia alternativa".



## **MODULO DI ISCRIZIONE**      Codice Corso: **C1913**

Quota di partecipazione:

- € 110 (esente IVA) per la 1° giornata (4 Novembre)  
 € 220 (esente IVA) per la 1° + 2° giornata (4 e 5 Novembre)

+ € 10 (+IVA) nel caso di partecipante iscritto ad un ODCEC

### **ANAGRAFICA Partecipante**

COGNOME: \_\_\_\_\_ NOME \_\_\_\_\_

Luogo e data di nascita: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

C.F.: \_\_\_\_\_ P.IVA : \_\_\_\_\_

CAP: \_\_\_\_\_ Città: \_\_\_\_\_ Prov.: \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ Cell.: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Laurea/Diploma: \_\_\_\_\_

Ordine o Collegio: \_\_\_\_\_ Professione: \_\_\_\_\_

**INVIARE VIA FAX AL N. 049-98.74.027 O VIA E-MAIL A: [info@omologhia.it](mailto:info@omologhia.it)**

- **MODULO DI ISCRIZIONE** compilato in tutte le sue parti
- **COPIA DEL DOCUMENTO DI IDENTITÀ IN CORSO DI VALIDITÀ** (fronte e retro)
- **COPIA DELLA RICEVUTA DEL BONIFICO BANCARIO EFFETTUATO**  
(IBAN IT 08 S 03069 12171 100000004872 – c/c intestato ad Omologhia S.r.l. - Causale: "Iscrizione Corso Agg. Mediatori C1913– Nome partecipante")
- **CLAUSOLE CONTRATTUALI E INFORMATIVA PRIVACY SOTTOSCRITTE**

### **DESTINATARIO FATTURA**

Ragione sociale: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

CAP: \_\_\_\_\_ Città: \_\_\_\_\_ Prov.: \_\_\_\_\_

P.IVA: \_\_\_\_\_ C.F.: \_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_

CODICE DESTINATARIO PER FATTURA ELETTRONICA: \_\_\_\_\_

PEC: \_\_\_\_\_



## CLAUSOLE CONTRATTUALI

### A ISCRIZIONE

Per iscriversi è necessario che OMOLOGHIA S.r.l. riceva, preferibilmente tramite e-mail all'indirizzo [info@omologhia.it](mailto:info@omologhia.it) oppure via fax al n. 049-98.74.027:

- il modulo di iscrizione, compilato in ogni sua parte e sottoscritto;
- copia del documento di identità in corso di validità (fronte e retro);
- copia della ricevuta del bonifico bancario effettuato, attestante l'avvenuto versamento della quota di iscrizione (IBAN: IT 08 S 03069 12171 100000004872 c/c intestato ad Omologhia S.r.l. - Causale: "Iscrizione Corso Agg. Mediatori C1913- Nome e cognome del partecipante")

### B ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

L'attestato di partecipazione, in formato digitale, verrà rilasciato a coloro che avranno regolarmente partecipato al corso e sottoscritto il relativo foglio presenze, allo scopo predisposto.

### C VARIAZIONI

1. Omologhia S.r.l. si riserva il diritto di annullare o rinviare il corso, dandone comunicazione ai partecipanti via fax o e-mail entro i 5 (cinque) giorni precedenti la data di inizio del corso, rimborsando le quote versate, senza oneri aggiuntivi.
2. Omologhia S.r.l. potrà liberamente modificare il programma, la sede e gli orari e provvedere alla sostituzione dei docenti.
3. In caso di disdetta da parte del partecipante, la relativa comunicazione dovrà pervenire a OMOLOGHIA S.r.l. in forma scritta, via fax al n. 049-98.74.027 o via e-mail a [info@omologhia.it](mailto:info@omologhia.it) almeno 10 giorni prima dell'inizio del corso, indicando gli estremi del pagamento. Diversamente non è previsto alcun rimborso da parte di OMOLOGHIA S.r.l. e l'intero importo verrà fatturato.

### D CLAUSOLA DI MEDIAZIONE

Per ogni controversia inerente il presente contratto, le Parti convengono di tentare una risoluzione pacifica della controversia, con ricorso all'Organismo di Mediazione istituito presso la Camera di Commercio di Padova (D. Lgs. 28/10).

### E PRIVACY

Ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679, Omologhia S.r.l. informa che i dati personali acquisiti saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, direttamente e/o tramite terzi esclusivamente per la predisposizione dell'elenco dei partecipanti al corso in oggetto, per l'addebito contabile relativo alle quote di partecipazione e per l'invio di materiale informativo.

Luogo e Data .....

Firma per accettazione (Firma e timbro, se azienda, studio o ente)

.....

Luogo e Data .....

Firma e timbro per esplicita approvazione delle clausole A, B, C, D, E.

.....



## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI DELLE PERSONE FISICHE

Gentile Signora/e,

desideriamo informarla che il Regolamento Europeo 2016/679 (sulla protezione dei dati personali delle persone fisiche) prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela dei Suoi diritti.

#### FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati da Lei forniti verranno trattati per l'espletamento da parte di Omologhia s.r.l. delle finalità statutarie e degli obblighi civili, fiscali e contabili connessi alle attività delle indicate Associazioni quali, a titolo esemplificativo, procedure di Conciliazione e/o Arbitrato, promozione, sviluppo e creazione dei sistemi stragiudiziali di risoluzione dei conflitti ad ampio raggio (negoiazione e conciliazione commerciale, arbitrato, conciliazione in materia ambientale, urbanistica, sociale e scolastica), attraverso la ricerca, la formazione, e la creazione di strutture di conciliazione, inserimento in elenchi di mediatori/arbitri, formalizzazione di offerte, ordini, contratti e fatture, ricezione di prenotazioni, invio di materiale informativo, nonché iscrizioni ad iniziative di formazione seminari e convegni con la possibilità di effettuare registrazioni audio/video durante gli eventi formativi ed informativi organizzati dalle Associazioni, anche in collaborazione con altre organizzazioni, che potranno essere impiegate da Omologhia s.r.l. per la realizzazione di pubblicazioni di tipo divulgativo in formato cartaceo ed elettronico, anche su web.

#### CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati è obbligatorio e il rifiuto a fornire i dati comporterà la mancata o parziale esecuzione della prestazione. In relazione alle attività promozionali, invece, il conferimento dei dati è facoltativo: *Omologhia s.r.l.* procederà ad effettuare le comunicazioni a carattere informativo e promozionale solo con il consenso espresso dell'interessato.

#### MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Omologhia s.r.l. assicura l'utilizzo di strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali da Lei forniti, nel pieno rispetto delle disposizioni del Regolamento Europeo 2016/679. Il trattamento dei dati potrà essere effettuato mediante l'ausilio di strumenti elettronici e non.

#### COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

Per il conseguimento delle predette finalità, Omologhia s.r.l. potrebbe condividere, rendere disponibile o trasmettere i Dati Personali agli Enti e alle Autorità competenti in adempimento degli obblighi di Legge o Regolamento, a Banche e/o Istituti di Credito selezionati per i versamenti e le riscossioni, a Società di Assicurazioni, a Camere di Commercio, a mediatori, arbitri, loro assistenti e a professionisti per l'attività di rendicontazione e certificazione del bilancio, a Enti di elaborazione dati esterni. I Suoi dati, inoltre, potranno essere comunicati ad aziende, società, enti, organismi vari, comprese associazioni temporanee d'impresa collegate a a Omologhia s.r.l., esclusivamente per le finalità espresse nel paragrafo "Finalità del trattamento".

#### TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Titolari del trattamento è:

OMOLOGHIA s.r.l. – Tel. 389.0044934 – Fax 049-98.74.027 - E-mail: info@omologhia.it – PEC: omologhia@legalmail.it. Il Responsabile del trattamento è il dott. Ferruccio Garbato.

#### DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti dei titolari del trattamento, ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679.

Cognome e Nome / Ragione sociale \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_