



**OMOLOGHIA**  
MEDIAZIONE | CONSULENZA | FORMAZIONE

*In collaborazione con*



**CURIA MERCATORUM**  
CENTRO DI MEDIAZIONE  
E ARBITRATO

*Corso di aggiornamento a distanza per mediatori in materia civile e commerciale (ex art. 18, co. 2, lett. g, del D.M. 18 ottobre 2010 n. 180)*

## **IL CONFLITTO E LA MEDIAZIONE CIVILE COMMERCIALE**

**25 e 26 Novembre 2020**

**Corso di aggiornamento a distanza  
tramite Piattaforma Zoom Pro**

## IL CONFLITTO E LA MEDIAZIONE CIVILE COMMERCIALE

### PROGRAMMA

Abbiamo indetto questo Corso di aggiornamento nel rispetto delle norme in materia di emergenza epidemiologica da COVID-19, ed in particolare del DPCM 8 marzo 2020, così come recepito dal Ministero della Giustizia.

Il sistema adottato per la formazione a distanza – Zoom Pro – è molto semplice e intuitivo e noi seguiremo comunque i partecipanti passo passo, sin dal momento del collegamento iniziale.

La settimana prima dell'inizio del Corso, invieremo le opportune indicazioni ed un tutorial con le istruzioni "pratiche" per l'utilizzo di questa piattaforma. Siamo inoltre a disposizione per effettuare una chiamata di prova e per offrire assistenza personalizzata a chi lo desidera (info@omologhia.it).

Il Corso si svolgerà in due mezze giornate, con una didattica interattiva e per quanto possibile dialogica, proprio per consentire una attiva e proficua partecipazione a tutti gli iscritti. Le lezioni alterneranno parti teoriche, a discussioni di gruppo, visione di filmati e a simulazioni di casi.

### ***Il conflitto e la mediazione civile commerciale***

***Docente: Dott.ssa Vincenza Bonsignore***

**OBIETTIVI:** Il mediatore civile commerciale, nel corso della sua formazione continua, deve poter approfondire la tematica del conflitto e confrontarsi con le altre mediazioni, al fine di poter acquisire nuove tecniche e metodologie di intervento.

Il corso intende offrire ai mediatori civili commerciali strumenti che permettano di approfondire la tematica del conflitto, della comunicazione conflittuale e della gestione delle interazioni emotive in mediazione. Grazie all'osservazione di parti di film, i partecipanti potranno soffermarsi sulla fenomenologia del conflitto, sulle modalità di escalation e sulla comunicazione distruttiva, acquisendo delle competenze per riconoscere e gestire tali dinamiche delle parti in mediazione. Il corso intende anche offrire ai mediatori commerciali, degli strumenti per acquisire maggiore consapevolezza del proprio modo di "stare" nel conflitto, delle risonanze che questo evoca in loro e delle tecniche di regolazione della propria emotività e reattività.

Inoltre, il mediatore civile commerciale, che spesso nel suo intervento si trova a gestire famiglie, potrà approfondire e conoscere tecniche specifiche e strumenti che possano essere utili al suo intervento, tratte dalla mediazione familiare. Così come cenni verranno rivolti verso le altre forme di mediazione scolastica o sociale, dalle quali il mediatore civile commerciale può trarre utili spunti di intervento.

- Il conflitto: dinamica, fenomenologia e escalation
- La comunicazione conflittuale e la sua gestione
- Visione di filmati di conflitto
- Il mediatore civile e commerciale e il proprio modo di stare nel conflitto
- I principali strumenti del mediatore familiare che possano essere utilizzati nella mediazione civile commerciale
- La mediazione civile commerciale e le altre mediazioni, sociale e scolastica, differenze di ambiti e strumenti comuni.

### GIORNI E ORARI

**Il corso si svolge a distanza  
in due mezze giornate,  
per una durata complessiva  
di 9 ore, suddivise  
nei seguenti giorni ed orari:**

**Mercoledì 25 e Giovedì 26  
Novembre 2020  
dalle ore 14 alle 18:30**

**Quota di iscrizione,  
a partecipante:  
€ 110 (esente IVA)**

***Si avvisano i professionisti iscritti  
ad un Ordine professionale dei  
Dottori Commercialisti e degli  
Esperti Contabili che, per ottenere  
il riconoscimento dei crediti  
attribuiti all'iniziativa  
formativa ai fini della propria  
formazione professionale  
continua (accreditamento  
richiesto presso l'ODCEC di  
Treviso), dovranno versare una  
quota supplementare pari  
ad € 10+IVA***

***Il corso è tenuto da Omologhia s.r.l. Unipersonale di Padova, Ente di formazione accreditato dal Ministero della Giustizia con provvedimento del 1° luglio 2011, ed iscritto al n. 195 dell'apposito elenco ministeriale degli enti di formazione abilitati a svolgere l'attività di formazione dei mediatori in materia civile e commerciale, ai sensi del D.Lgs. 5 marzo 2010 n. 28.***

#### **DESTINATARI:**

Il presente percorso formativo di aggiornamento, accreditato dal Ministero della Giustizia, svolto ai sensi del D.M. 180/10 ed idoneo al mantenimento della qualifica di mediatore professionista, è predisposto per tutti coloro che sono già in possesso del titolo di "mediatore professionista" in base al D.M. n. 180/2010, e che dunque abbiano già frequentato un percorso formativo di base di almeno 50 ore (o in alternativa abbiano provveduto alla sua integrazione, in base al predetto D.M. n. 180/2010).

#### **DOCENTE:**

- Dott.ssa Vincenza Bonsignore

#### **COSTO E NUMERO MINIMO DI PARTECIPANTI:**

- € 110,00 (esenti IVA)

**a partecipante, con un minimo di 20 partecipanti.**

Si avvisano i professionisti iscritti ad un Ordine professionale dei dottori commercialisti e degli esperti contabili che, per ottenere il riconoscimento dei crediti attribuiti all'iniziativa formativa ai fini della propria formazione professionale continua (accreditamento richiesto presso l'ODCEC di Treviso), dovranno versare una quota supplementare pari ad € 10+IVA.

#### **DURATA E ORARIO DEL CORSO:**

Il corso si svolgerà online nei giorni: 25 e 26 novembre 2020 (ore 14-18:30) per totali 9 ore.

#### **ATTESTATI DI PARTECIPAZIONE AI SENSI DEL D.M. 180/2010**

L'attestato di partecipazione verrà rilasciato in base all'effettiva presenza agli incontri, risultante dalle sottoscrizioni delle autocertificazioni all'uopo predisposte.

L'attestato di partecipazione, in formato digitale, utile per poter mantenere l'iscrizione negli elenchi mediatori degli Organismi presso i quali i partecipanti siano iscritti, secondo quanto stabilito dal D.M. 180/2010 (comb. disp. art. 4 c.3, lett. b), e art. 18 c.2, lett.g), verrà rilasciato solo ai mediatori che avranno regolarmente partecipato all'intero corso (9 ore).

#### **PER INFORMAZIONI:**

**OMOLOGHIA S.R.L. Unipersonale**

**Tel: 389.0044934 - Fax: 049.9874027 - info@omologhia.it - www.omologhia.it**

## OMOLOGHIA e LA FORMAZIONE alla MEDIAZIONE CIVILE

**Omologhia S.r.l.**, accreditata dal Ministero della Giustizia ed iscritta al N. 195 dell'Elenco degli Enti di Formazione abilitati a tenere corsi di formazione per Mediatori, è costituita da Professionisti provenienti dal mondo delle imprese.

La *mission* è di ideare, realizzare e gestire percorsi di formazione e aggiornamento per Mediatori destinati a privati, aziende, enti, associazioni e pubbliche amministrazioni.

Si avvale della collaborazione permanente di Docenti Universitari di chiara fama ed esperienza, titolari di Cattedra presso i più prestigiosi Atenei, di Avvocati Cassazionisti e altri Professionisti di varia estrazione e specializzazione.

Si tratta di esperti nei diversi ambiti previsti dai percorsi formativi (legislazione in materia di mediazione e conciliazione, tecniche di gestione dei conflitti, procedure e metodologie di negoziazione, psicologia, argomentazione giuridica, ecc.), tutti accreditati dal Ministero della Giustizia quali formatori alla mediazione.

I Docenti di Omologhia propongono gli argomenti dei corsi di formazione e di aggiornamento in forme innovative e coinvolgenti, alternando i necessari momenti di lezione frontale con strategie di *cooperative learning*, studio di casi, *role play* ed avvalendosi di tecniche formative ed apprendimento tipiche anche dei corsi di formazione nordamericani dedicati alla *conflict resolution*. Queste tecniche di insegnamento sono particolarmente adatte a favorire sia l'apprendimento dei contenuti del corso che a mettere da subito in pratica strumenti utili per l'esercizio dell'attività di mediazione.

Oltre all'approfondimento della normativa specifica, i corsi dedicano attenzione centrale allo studio di tecniche e metodologie dedicate alla analisi e alla soluzione dei conflitti, soffermandosi in particolare anche su aspetti di psicologia della comunicazione e di analisi e gestione retorico-argomentativa della mediazione.

Accanto alle nozioni teoriche, ai discenti saranno offerte opportune occasioni di esercitazione pratica. I corsi di Omologhia sono infatti strutturati secondo una logica interdisciplinare, atta a coniugare teoria e prassi e a porre in comunicazione e sintesi i vari saperi e le varie metodologie che si affacciano sul mondo della *conflict resolution*, secondo un approccio internazionale.

### DOCENTE

#### **Dott.ssa Vincenza Bonsignore**

Vincenza Bonsignore si occupa di ADR dal 1994 quando, in qualità di responsabile del Centro Studi Ricerche e Documentazione della Camera Arbitrale di Milano, ha approfondito dal punto di vista teorico-giuridico, della formazione e della ricerca dapprima l'arbitrato e, successivamente, la mediazione commerciale.

Diventata mediatrice familiare nel 1998 e conseguita la seconda laurea in psicologia nonché il titolo di psicoterapeuta, ha potuto sviluppare ulteriormente la teoria e la pratica della mediazione familiare in vari contesti, pubblici e privati.

Dal 2007 è libera professionista e svolge attività di ricerca e formazione nel settore della mediazione per Camere di Commercio, Ordini Professionali e Università.

Dal 2009 al 2017 è stata professore a contratto presso l'Università Cattolica di Milano di Psicologia Giuridica. Oggi insegna presso l'Università S. Freud Metodi di interventi familiari.

E' stata autrice per conto di Isdaci delle prime dieci edizioni della ricerca che confluisce nel "Rapporto annuale sulla giustizia alternativa".

## SCHEDA DI ISCRIZIONE

Quota di iscrizione: € 110 (esenti IVA) + € 10 (+IVA) nel caso di partecipante iscritto ad un ODCEC

### ANAGRAFICA Partecipante

COGNOME: \_\_\_\_\_ NOME \_\_\_\_\_

Luogo e data di nascita: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

C.F.: \_\_\_\_\_ P.IVA : \_\_\_\_\_

CAP: \_\_\_\_\_ Città: \_\_\_\_\_ Prov.: \_\_\_\_\_

Tel: \_\_\_\_\_ Fax: \_\_\_\_\_ Cell.: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Laurea/Diploma: \_\_\_\_\_

Ordine o Collegio: \_\_\_\_\_ Professione: \_\_\_\_\_

**INVIARE VIA E-MAIL A: [corsi@omologhia.it](mailto:corsi@omologhia.it) O VIA FAX AL N. 049-98.74.027**

- **MODULO DI ISCRIZIONE** compilato in tutte le sue parti
- **COPIA DEL DOCUMENTO DI IDENTITÀ IN CORSO DI VALIDITÀ** (fronte e retro)
- **COPIA DELLA RICEVUTA DEL BONIFICO BANCARIO EFFETTUATO**  
(IBAN IT 08 S 03069 12171 100000004872 – c/c intestato ad Omologhia S.r.l. - Causale: "Iscrizione Corso Agg. Mediatori C2017 – Nome partecipante")
- **CLAUSOLE CONTRATTUALI E INFORMATIVA PRIVACY SOTTOSCRITTE**

### DESTINATARIO FATTURA

Ragione sociale: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

CAP: \_\_\_\_\_ Città: \_\_\_\_\_ Prov.: \_\_\_\_\_

C.F.: \_\_\_\_\_ P.IVA : \_\_\_\_\_

E-MAIL: \_\_\_\_\_

CODICE DESTINATARIO PER FATTURA ELETTRONICA: \_\_\_\_\_

PEC: \_\_\_\_\_

## CLAUSOLE CONTRATTUALI

### A ISCRIZIONE

Per iscriversi è necessario che OMOLOGHIA S.r.l. Unipersonale riceva, preferibilmente tramite e-mail all'indirizzo [corsi@omologhia.it](mailto:corsi@omologhia.it) oppure via fax al n. 049-98.74.027:

- il modulo di iscrizione, unitamente alle presenti clausole contrattuali ed informativa privacy sottoscritte;
- copia del documento di identità in corso di validità (fronte e retro);
- copia della ricevuta del bonifico bancario effettuato, attestante l'avvenuto versamento della quota di iscrizione (IBAN: IT 08 S 03069 12171 100000004872 c/c intestato ad Omologhia S.r.l. - Causale: "Iscrizione Corso Agg. Mediatori C2017 – Nome e cognome del partecipante")

### B ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

L'attestato di partecipazione, in formato digitale, verrà rilasciato a coloro che avranno regolarmente partecipato al corso e sottoscritto la relativa autocertificazione, allo scopo predisposta.

### C VARIAZIONI

1. Omologhia S.r.l. Unipersonale si riserva il diritto di annullare o rinviare il corso, dandone comunicazione ai partecipanti via fax o e-mail entro i 5 (cinque) giorni precedenti la data di inizio del corso, rimborsando le quote versate, senza oneri aggiuntivi.
2. Omologhia S.r.l. Unipersonale potrà liberamente modificare il programma, la sede e gli orari e provvedere alla sostituzione dei docenti.
3. In caso di disdetta da parte del partecipante, la relativa comunicazione dovrà pervenire a OMOLOGHIA S.r.l. Unipersonale in forma scritta, via fax al n. 049-98.74.027 o via e-mail a [info@omologhia.it](mailto:info@omologhia.it) almeno 10 giorni prima dell'inizio del corso, indicando gli estremi del pagamento. Diversamente non è previsto alcun rimborso da parte di OMOLOGHIA S.r.l. Unipersonale e l'intero importo verrà fatturato.

### D CLAUSOLA DI MEDIAZIONE

Per ogni controversia inerente il presente contratto, le Parti convengono di tentare una risoluzione pacifica della controversia, con ricorso all'Organismo di Mediazione istituito presso la Camera di Commercio di Padova (D. Lgs. 28/10).

### E PRIVACY

Ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679, Omologhia S.r.l. Unipersonale informa che i dati personali acquisiti saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, direttamente e/o tramite terzi per la predisposizione dell'elenco dei partecipanti al corso in oggetto, per l'addebito contabile relativo alle quote di partecipazione, per l'invio di materiale informativo e per quanto previsto al punto "Finalità del trattamento", nell'Informativa che segue.

Luogo e Data .....

Firma per accettazione (Firma e timbro, se azienda, studio o ente)

.....

Luogo e Data .....

Firma e timbro per esplicita approvazione delle clausole A, B, C, D, E.

.....



Codice Corso: **C2017**

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

### AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI DELLE PERSONE FISICHE

Gentile Signora/e,

desideriamo informarLa che il Regolamento Europeo 2016/679 (sulla protezione dei dati personali delle persone fisiche) prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela dei Suoi diritti.

#### FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati da Lei forniti verranno trattati per l'espletamento da parte di Omologhia s.r.l. Unipersonale delle finalità statutarie e degli obblighi civili, fiscali e contabili connessi alle attività delle indicate Associazioni quali, a titolo esemplificativo, procedure di Conciliazione e/o Arbitrato, promozione, sviluppo e creazione dei sistemi stragiudiziali di risoluzione dei conflitti ad ampio raggio (negoziante e conciliazione commerciale, arbitrato, conciliazione in materia ambientale, urbanistica, sociale e scolastica), attraverso la ricerca, la formazione, e la creazione di strutture di conciliazione, inserimento in elenchi di mediatori/arbitri, formalizzazione di offerte, ordini, contratti e fatture, ricezione di prenotazioni, invio di materiale informativo, nonché iscrizioni ad iniziative di formazione seminari e convegni con la possibilità di effettuare registrazioni audio/video durante gli eventi formativi ed informativi organizzati dalle Associazioni, anche in collaborazione con altre organizzazioni, che potranno essere impiegate da Omologhia s.r.l. Unipersonale per la realizzazione di pubblicazioni di tipo divulgativo in formato cartaceo ed elettronico, anche su web.

#### CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati è obbligatorio e il rifiuto a fornire i dati comporterà la mancata o parziale esecuzione della prestazione. In relazione alle attività promozionali, invece, il conferimento dei dati è facoltativo: Omologhia s.r.l. Unipersonale procederà ad effettuare le comunicazioni a carattere informativo e promozionale solo con il consenso espresso dell'interessato.

#### MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Omologhia s.r.l. assicura l'utilizzo di strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati personali da Lei forniti, nel pieno rispetto delle disposizioni del Regolamento Europeo 2016/679. Il trattamento dei dati potrà essere effettuato mediante l'ausilio di strumenti elettronici e non.

#### COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI

Per il conseguimento delle predette finalità, Omologhia s.r.l. Unipersonale potrebbe condividere, rendere disponibile o trasmettere i Dati Personali agli Enti e alle Autorità competenti in adempimento degli obblighi di Legge o Regolamento, a Banche e/o Istituti di Credito selezionati per i versamenti e le riscossioni, a Società di Assicurazioni, a Camere di Commercio, a mediatori, arbitri, loro assistenti e a professionisti per l'attività di rendicontazione e certificazione del bilancio, a Enti di elaborazione dati esterni. I Suoi dati, inoltre, potranno essere comunicati ad aziende, società, enti, organismi vari, comprese associazioni temporanee d'impresa collegate a Omologhia s.r.l. Unipersonale, esclusivamente per le finalità espresse nel paragrafo "Finalità del trattamento".

#### TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Titolari del trattamento è:

OMOLOGHIA s.r.l. Unipersonale – Tel. 389.0044934 – Fax 049-98.74.027 - E-mail: info@omologhia.it – PEC: omologhia@legalmail.it.

Il Responsabile del trattamento è il dott. Ferruccio Garbato.

#### DIRITTI DELL'INTERESSATO

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti dei titolari del trattamento, ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679.

Cognome e Nome / Ragione sociale \_\_\_\_\_

Indirizzo \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_